

El rebut de l'aigua provoca una allau de consultes a l'Oficina del Consumidor

Durant el passat mes d'octubre, l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) va rebre unes vuitanta consultes sobre el rebut de l'aigua emès per la companyia SAUR, i en quinze casos l'OMIC va haver de fer de mitjancera

entre l'empresa i l'usuari. La gent que ha recorregut a l'Oficina del Consumidor es queixa tant de l'increment en l'import de la factura com de les dificultats per entendre el rebut.

· REDACCIÓ

El rebut de l'aigua que envia SAUR als seus abonats inclou des de fa dos trimestres una sèrie de conceptes nous, com la taxa de sanejament i els cànon hidràulics, amb els quals es cobreixen les despeses de, per exemple, la depuradora de La Canya. Abans d'aquella data només es pagava per la quantitat consumida, la conservació del comptador i el finançament del dipòsit de Montolivet. Segons els serveis tècnics de l'Ajuntament, quan es va dissenyar el nou rebut amb els conceptes afegits es va demanar a SAUR que fos clar i senzill d'entendre, condicions que, pel que diuen l'Ajuntament i els usuaris, no es compleixen. La dificultat per comprendre la informació del rebut s'ha de veure, però, com un problema afegit al tema de fons: l'augment considerable de les

FACTURA	
SAUR Berga v. Borda, 4 17800-0027 Tel. 24.23.89	54-02102-003843 10-10-91 54-003458-1
ABONAT	54-003458-1
OLOT (GIRONA)	
NO DOMICILIAT	
CONSUM	540034581 19058500
01-07-91 000004	
30-09-91 000006	
31-10-91 32	
D DOMESTICA	
190-585-00 C 2848396 433	
115.D.L.1/88.L.P.1991-GENI.5/1990.L.P.20/1990	
AIGUA	MINIM 30 29,03 871 950 0
	PRIMER BLOC CONSUM 2 46,53 81
CONSERVACIO	COMPTADOR 61 61 00
IN. TAS. SANEJAM(1)	MINIM 18 24,40 479
	EXCES DEL MINIM 14 26,40 372 851
C.I. HIDRAULICA(1)	MINIM 18 14 8,70 227
	EXCES 10 14 23,94 355 542

quantitats a pagar. L'increment ha vingut donat per dues raons. La primera, la incorporació dels dos conceptes abans esmentats, i la segona, el singular augment del consum d'aigua a Olot des d'aquest estiu. Segons ha pogut saber DOBLE SET, hi ha

hagut més de sis mil abonats que han passat de la tarifa mínima (30 m3), quan allò normal era que la majoria estaven molt per sota d'aquesta frontera de consum. Des de SAUR s'ha informat que la causa principal ha estat l'estiu tan calorós que ha fet enguany a La Garrotxa. Per altra banda, i respecte a les suposades dificultats per entendre els rebuts, des de la companyia concessionària s'ha dit a aquesta redacció que no hi ha prevista cap reforma perquè no consideren que sigui difícil comprendre'l. SAUR té la concessió en moltes altres poblacions de Girona, entre elles ciutats grans com Palamós, La Bisbal, Palafrugell, La Jonquera o Santa Coloma de Farners en les quals, segons l'empresa, de moment no hi ha hagut cap queixa sobre el tema.

Com s'interpreta el rebut de l'aigua?

A part del nom del client, el rebut de l'aigua s'ha de llegir amb atenció si es volen saber unes quantes dades més. Per interpretar-lo només cal que ens hi fixem bé: Dins el requadre encapçalat per la paraula CONSUM hi trobarem el període de pagament (aquest trimestre ha de dir 01-07-91 i a sota 30-09-91). A la dreta d'aquestes dates hi trobarem els dígit que registrava el comptador el passat trimestre i el número del trimestre actual. Sota aquestes xifres hi ha els metres cúbics que hem gastat. Aquí també se'ns especifica si paguen tarifa domèstica o industrial. Els altres números són a efectes de l'empresa. Dins el requadre titolat DETALL DE CONCEPTES hi ha diferents apartats: El primer, "Aigua", es refereix als centímetres cúbics que hem gastat segons les tarifes següents: El mínim és de 30 m3, que es pagaran a 29'03

ptes. A partir d'aquí hi ha tres blocs de consum: El primer, que és dels 30 als 60 m3, es pagarà cada un a 40'53; el segon, que és d'entre 60 a 90 m3, es pagarà a 42'36, i el tercer bloc, que és a partir de 90 m3, es pagarà a 56'87 ptes. / m3. A la dreta hi ha el número de litres en cada bloc, la tarifa per litre, la multiplicació i la suma de tots els blocs d'aquesta primera part. A aquest total s'hi aplicarà un IVA del 6%.

En el segon apartat, "Conservació del comptador", tothom qui té un consum domèstic paga 61 ptes., quantitat que cobreix les despeses d'averies.

El tercer apartat, "In. Tas. Sanej(1)", és la taxa que es paga per la depuradora. Hi ha un mínim de 18 m3 que es paguen a 26'60 mentre que, almenys de moment, els m3 d'exces també es paguen a 26'60. A la dreta tenim la multiplicació de les dues quantitats i més a la dreta la seva suma, a la

qual no s'aplica l'IVA. El quart apartat, "C. I. Hidràulica (1)", és un canon imposat per la Generalitat a partir del segon trimestre d'enguany. En el tercer el seu import s'ha duplicat. El mínim és de 18 m3 a 12'60 ptes., i l'exces es pagarà a 23'94 ptes. / m3. A la dreta, igual com en els altres, hi trobarem la multiplicació i la suma dels blocs de l'apartat, sense aplicar-hi l'IVA.

En el cinquè apartat, "Finanç. Dipòsit Facturat. Període" es paguen 3 ptes. per cada m3 consumit, i hi aplicarem un 6% d'IVA. Sota aquests apartats hi ha "(1) Generalitat de Catalunya". Això vol dir que els imports dels apartats on hi ha la (1) l'Ajuntament els ha d'abonar a la Generalitat. Sota de tot s'hi calculen els IVAs i la suma de tots els apartats queda reflectida dins el requadre IMPORT TOTAL FACTURA

TAVI - TIRA

