

l'entrevista

PER ALBERTO LARRIBA



**Eugènia
SERRA**

PRESIDENTA DEL COL·LEGI OFICIAL DE
BIBLIOTECARIS-DOCUMENTALISTES DE CATALUNYA

“Ajudem a gestionar el coneixement”

“Els bibliotecaris-documentalistes jugarem un paper estratègic en els pròxims anys”

Quina és la principal activitat del bibliotecari-documentalista en plena societat del coneixement?

—Ajudem a gestionar la informació i el coneixement en diversos àmbits. En les empreses som experts a gestionar la informació perquè sigui el seu actiu més valuós, diferencial i estratègic, tant social com econòmic. A les biblioteques universitàries, els centres d'investigació i els serveis d'informació especialitzats contribuïm a crear coneixement útil, a fer rendibles les inversions en matèria d'informació, i a crear canals d'informació més eficients. A les biblioteques públiques garantim l'accés igualitari a la informació i a l'oci a tots els ciutadans. Tenim les habilitats i les competències per ensenyar a utilitzar la tecnologia, per formar usuaris autònoms en el consum d'informació, de manera que sàpiguen on es pot buscar i com es pot seleccionar informació que els resulti útil i sigui fiable. En la societat de la sobreinformació, aquest aspecte és crític i serà decisiu.

—¿Quins han estat els canvis més significatius que s'han produït en la professió a causa de la implantació de les noves tecnologies de la informació i la comunicació (TIC)?

—La professió del bibliotecari-documentalista sempre ha implicat l'anàlisi, la selecció i l'avaluació de la informació, funcions que segueixen vigents i que han adquirit encara més rellevància. La societat del coneixement i l'auge del context digital han generat un nou mercat per als bibliotecaris-documentalistes: au-

ditors d'informació, dissenyadors de productes digitals, gestors del coneixement o administradors de sistemes d'informació en són només alguns exemples.

La irrupció de les TIC ha suposat per una part una posada al dia important de caràcter instrumental en l'ús i l'aprenentatge continu de tecnologies, però també ha portat els professionals que gestionen informació a crear nous models conceptuals, ja que la generalització de l'ús d'internet ha modificat els hàbits en la recerca d'informació.

L'oportunitat d'arribar a qualsevol usuari sense limitació d'espai o temps, la facilitat d'accedir a un gran volum d'informació abans inèdita o les noves formes d'adquirir informació (bases de dades, revistes i llibres electrònics) han suposat un canvi de paradigma que es posa de manifest en les infinites possibilitats d'oferir serveis i informació via web.

—Segons el seu parer, ¿quins reptes ha d'afrontar la societat de la informació per seguir avançant?

—El repte prioritari és garantir el ple accés de tots els ciutadans a la societat del coneixement. Una gran part de l'èxit davant aquest repte depèn de la voluntat dels governs que han d'actuar invertint recursos en infraestructures, formació (alfabetització informacional) i difusió de les TIC; si no s'aconsegueix aquest ple accés, la fractura digital actual es farà cada vegada més gran, i dividirà la societat ja no només entre països pobres i rics, sinó incrementant les diferències entre les classes socials d'un mateix territori o ciutat, i entre les zones rurals i les



Un bibliotecari documentalista atén unes persones.

urbanes. En el context de la societat de la informació i el coneixement en què es troben els països desenvolupats, és evident que l'accés i el bon ús de les TIC afecten i condicionen tots els aspectes de la vida de les persones: formació, accés al món laboral, oci, i la majoria d'activitats quotidianes.

—¿Quins són els principals objectius del Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya?

—El col·legi té diverses línies d'actuació: promou la interacció i la trobada entre professionals amb interessos comuns a través dels grups de treball, les jornades, les publicacions, les taules rodones i els seminaris; manté una oferta de formació variada, que persegueix l'actualització i la posada al dia dels coneixements i les habilitats dels professionals;

està present en els fòrums i els organismes que debaten les línies estratègiques a seguir per les administracions en l'àmbit de biblioteques i societat de la informació; i, especialment, promou accions i campanyes per potenciar la percepció positiva sobre el col·lectiu, amb especial èmfasi en els avantatges i els beneficis que des de la nostra pràctica professional podem aportar. El col·legi és el punt de trobada i la veu dels més de 2.500 professionals a Catalunya al servei de la societat de la informació i el coneixement.

—¿Quines aptituds i coneixements ha de tenir una persona que vulgui ser bibliotecari-documentalista?

—A més dels estudis universitaris específics en biblioteconomia i/o docu-

mentació, curiositat, ànsia d'aprendre, una actitud molt oberta davant els canvis —no oblidem que el món de la informació i de les TIC evoluciona ràpidament—, i molt especialment aptituds per treballar en equip.

—¿Ser bibliotecari-documentalista és una professió de futur?

—És sense cap mena de dubte una professió de futur, i jugarem un paper estratègic en els pròxims anys. Els bibliotecaris-documentalistes som especialistes a gestionar informació, dades, documents, informes, llibres, CD, recursos web, tots ells matèries primeres de la societat de la informació i del coneixement. Com vaig llegir en certa ocasió: “Si en la societat del coneixement no existissin els bibliotecaris-documentalistes, s'haurien d'inventar”. ☉

EL 2n OFICI MÉS VELL DEL MÓN
MÉS DE 2.500 PROFESSIONALS A CATALUNYA AL SERVEI
DE LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ I EL CONEIXEMENT



Col·legi Oficial de Bibliotecaris-
Documentalistes de Catalunya

www.cobdc.org