Campelles porta al Síndic de Greuges les 'reiterades' apagades d'Internet i telefonia i el 'deficient' estat de la xarxa

Empreses del polígon industrial denuncien que fa set dies que no tenen internet amb la radiofreqüència de Movistar

L'Ajuntament de Campelles ha portat al Síndic de Greuges les "reiterades interrupcions" en el servei de telefonia i el "deficient" estat de la xarxa, tot dient que "provoquen importants perjudicis a veïns, activitats econòmiques i el funcionament ordinari dels serveis municipals". Fa dies que denuncien talls i falta d'informació i ara han recorregut a aquest organisme perquè valori l'afectació i requereixi les explicacions oportunes a l'operadora, Telefònica (Movistar), per tal que s'adoptin les "mesures correctores" que facin falta. Tenen comptabilitzades catorze incidències des del març d'enguany, algunes de més de 24 hores, i reclamen una solució "estructural i definitiva" davant els greuges que pateixen els veïns i els sectors econòmics.

En aquest sentit, volen que l'operadora actuï "amb la màxima urgència" per posar fi a la interrupció del servei i que es faci una revisió integral de la xarxa de telecomunicacions així com les millores que garanteixin el servei. Davant la falta d'informació, el consistori també reclama que se'ls comuniqui les actuacions, calendari i mesures adoptades per solucionar-ho.

En cas de no solucionar-se, avisen que ho denunciaran a la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i Infraestructures Digitals perquè es facin inspeccions de seguretat, integritat i qualitat de la xarxa. "Nosaltres no pararem i si hem de tornar a enviar cartes a la Secretaria d'Estat i a qui calgui ho seguirem fent, perquè la situació no s'arregla", explica l'alcaldessa del municipi, Judit Cornellà.

De fet, aquest organisme estatal ja els va respondre la carta signada per tots els alcaldes del Ripollès on exigien explicacions i solucions. La resposta, però, encara els ha "indignat més": "Ens diu que hi va haver un sol tall -provocat per maquinària agrícola i que ja es va resoldre-, quan n'hi ha hagut un darrere l'altre".

Als talls de servei ara també s'hi suma la interrupció des de dimarts passat de la radiofreqüència que ofereix Movistar al polígon Can Costa de Campelles. És un servei alternatiu que permet tenir internet en zones on no arriba la fibra. Empreses com el taller mecànic de Josep Palau, fa set dies que no poden utilitzar els datàfons per cobrar amb targeta, fer trucades o fer gestions per Internet. "Així no es pot treballar, és indignant ", es queixa Palau. Aquest dimarts ha vingut el primer operari, però tampoc li ha donat més informació. "Ha confirmat que no tenim cobertura i ha marxat, però jo porto trucant a avaries des de la setmana passada", diu.

I el que més l'"indigna", explica, és que hagin de ser ells els que busquin solucions per poder treballar i gestionar el dia a dia. "Tu ho trobes normal, pagant el que estem pagant per un servei bàsic?", lamenta. Altres establiments afectats són una gasolinera i una fusteria, que també està tibant d'altres companyies per poder donar servei als clients.

Qui també qualifica de "despropòsit" és en Diego, el responsable de l'hotel Angelats. Veient les freqüents incidències, fa mig any van decidir contractar un servei d'internet per satèl·lit tot i que també paguen Movistar per la telefonia. "Som un hotel internacional, hem demanat mil vegades poder tenir fibra i mai ens donen resposta", es queixa. Tot i que molts clients s'allotgen per desconnectar, assegura que quedar-se sense senyal de telefonia causava molta "angoixa" i per això van decidir contractar l'altre sistema, que és "més car", per tenir un pla b. "Sembla mentida que estiguem al 2026 i coses tan bàsiques com això no ho tinguem garantit", remarca.

Notícies relacionades

Telefònica ha confirmat que tenen constància de l'avaria amb la radiofreqüència i que "hi estan treballant" per restablir-lo el més aviat possible. L'operadora va confirmar fa uns dies l'elaboració d'un estudi i una planificació sobre el terreny amb la previsió de tenir completades les millores a principis de l'any vinent.

Font de l'article: https://www.diaridegirona.cat/comarques/2026/11/17/campelles-porta-sindic-greuges-les-136528104.html