

Frustració i desconcert entre els usuaris de Rodalies a Girona pel servei intermitent: "No hi ha dret"

La majoria dels trens anunciats no han arribat i els passatgers carreguen per la informació contradictòria

Frustració i desconcert entre els usuaris de Rodalies a l'estació de Girona aquest dilluns pel servei intermitent. Dels trens previstos a primera hora, només dos combois han arribat a l'estació i un d'ells s'ha quedat aturat més de mitja hora. A més, el tren estava anunciat com un Mitjana Distància i ha acabat sent un Rodalies. De fet, els usuaris es queixaven per la poca informació que, a més, en molts casos era contradictòria. "La megafonia diu una cosa i quan puges a l'andana n'és una altra. No hi ha dret", diu en Fran Gómez. En veure la situació, la majoria de passatgers han optat per buscar transports alternatius com el cotxe o l'AVE. Molts treballadors s'han mostrat contrariats i han alertat les respectives feines del retard. Nou matí caòtic a l'estació de trens de Girona. Des de primera hora el desconcert i el malestar ha estat la tònica entre els usuaris, després de no saber si el seu tren passaria i quan ho faria. A l'escala d'accés a les andanes s'han acumulat passatgers que, amb la informadora de Renfe, intentaven treure l'aigua clara del que passava. "La noia de la taquilla m'ha dit que el tren havia marxat i quan he arribat aquí, em trobo que està aturat i sense previsió de posar-se en marxa. Ni ells mateixos saben què passa", es queixa la Tati Gómez. Ella és una de les persones que tenia previst viatjar a Barcelona amb un Mitjana Distància que havia de sortir a un quart de vuit del matí. La sorpresa ha estat que en comptes del comboi esperat, ha arribat un Rodalies. El que semblava un "mal menor" pels passatgers, ha acabat amb "frustració i desesperació", al veure que el tren es quedava aturat a Girona i sense cap horari previst per reprendre la marxa. En Fran Gómez assenyala que a la taquilla li han cobrat els 23 euros d'anada i tornada del Mitjana Distància i que s'ha trobat amb el Rodalies i "a sobre es queda aquí". "No hi ha dret. Tenim uns mals gestors. Cauen quatre gotes i ja ho veieu, no hi ha manteniment i els quatre duros que inverteixen se'ls reparteixen amb sous", lamenta en Fran, que ha decidit anar amb cotxe a Barcelona. Una de les queixes principals dels usuaris, però, ha estat que la informació era contradictòria. El problema ha estat que a les pantalles apareixia una informació, que sovint, no encaixava amb els avisos per megafonia i, a més, els informadors de Renfe no sabien què passava. En Pau Pera és un estudiant que ha d'anar a Mataró. Normalment, hi anava passant per Blanes, però amb l'esllavissada de la setmana passada, l'única manera d'arribar és passant per Barcelona i agafar un bus. "Arribes aquí i et trobes la pobra informadora que és molt atenta, però que no sap res. Aquí ningú sap quan arribarà el tren i només ens diuen que mirem la pantalla o l'aplicació del mòbil", explica. I és que agafar un tren en direcció a Barcelona era el gran objectiu de desenes de passatgers que ja han vist com el primer tren del matí s'acabava aturant a Caldes de Malavella. La Carla Ramos diu que "és un problema greu" perquè no sap si podrà arribar a la feina a Sils. "Si me n'anés de festa seria una cosa, però és que haig d'anar a treballar", es queixa. Qui també ha quedat "astorat" ha estat en Ramon Bosch, un usuari que estava convençut que el seu tren només portava vuit minuts de retard, perquè així ho indicava l'aplicació. Quan el comboi que ha arribat no ha estat el Mitjana Distància que esperava i s'ha quedat aturat a Girona ha fet palès el seu malestar. "És tercermundista".

Font del document:

<https://www.diaridegirona.cat/girona/2026/01/26/frustracio-desconcert-els-usuaris-rodalies-126084234.html>