

L'hospital de Figueres redueix l'ús del paper

Les comunicacions de visites i proves es fan només per SMS i correu electrònic

L'hospital de Figueres elimina l'ús del paper per avisar els pacients de les visites i proves. Des d'aquest estiu aquestes comunicacions només es fan en forma de missatge de text al mòbil i per correu electrònic.

Des del 2015 ja s'estaven enviant SMS als telèfons dels usuaris, però com a recordatori. Ara el sistema es consolida com a única via de comunicació per a tots els pacients. Per als usuaris que declinin expressament aquestes dues opcions, l'hospital de Figueres continua enviant les comunicacions en paper i per correu postal.

L'objectiu és bàsicament mediambiental, per reduir el consum de paper. També vol millorar la comunicació amb els pacients, ja que l'SMS i el correu electrònic són més immediats i directes, i s'eviten les cartes retornades per adreces errònies i trucades reiterades.

En aquest sentit, l'hospital recorda que és important que el pacient actualitzi les dades de contacte que consten en la seva història clínica.

Publicat a:

Font del document:

<http://www.elpuntavui.cat/societat/article/14-salut/1659929-l-hospital-de-figueres-reduceix-l-us-del-paper.html>