

Es doblen en cinc anys els avisos a la bústia de Girona

S'atribueix al “bon funcionament” del servei i a l'augment de canals
La gran majoria són sobre mobilitat o sostenibilitat

La bústia d'avisos de l'Ajuntament de Girona ha més que duplicat el nombre de missatges rebuts en cinc anys. En concret, segons la memòria del 2018 de l'àrea de Sostenibilitat, Medi Ambient, Participació, Seguretat i Cooperació, l'any passat hi van haver un total de 8.631 queixes, avisos i suggeriments, quan al 2013 havien estat 4.142. Respecte de l'any anterior, quan hi va haver 7.534 avisos, la xifra de l'any passat representa un augment del 14,6%.

L'evolució ascendent any a any que hi està havent durant tota aquesta dècada dels avisos rebuts és atribuïda, segons el consistori, a la incorporació de nous canals de comunicació, “com ara les xarxes socials”, i “als avisos recollits pels agents cívics, que des del darrer trimestre del 2015 s'han incorporat al sistema”. A més, es considera que un altre dels motius és “el bon funcionament del servei, com reflecteix l'enquesta a què es pot respondre quan es rep la resposta”. En aquest sentit, es destaca que la valoració mitjana de l'any 2018 es va situar en 7,35 sobre 10, tot i que cal tenir en compte que només hi van respondre l'1,74% dels usuaris.

Tipus d'avisos La gran majoria dels missatges rebuts a la bústia van ser de dues temàtiques: mobilitat, amb 3.818 avisos (44,2% del total), i sostenibilitat, amb 3.196 avisos (37%). A gran distància destaquen també qüestions de la policia (567, 6,6%), l'urbanisme (560, 6,5%) i la participació (231, 2,7%). El 3% restant es divideix entre una desena d'altres serveis.

Les dades del consistori gironí mostren que es van respondre el 80% dels missatges rebuts (un total de 6.900) i a finals d'any n'hi havia el 20% de pendent de resposta (1.731). Destaquen sobretot els 751 avisos sobre mobilitat pendents (24,5% dels rebuts sobre aquesta àrea). Més avisos a l'estiu Pel que fa a l'evolució dels avisos rebuts per mesos, el nombre de missatges més alt es va produir durant els mesos d'estiu, perquè es van superar els 800 missatges tant al juny (852) com al juliol (821) i a l'agost (832). Al costat contrari, el mes amb menys avisos va ser el desembre, amb tan sols 525.

Publicat a:

-El Punt Avui. Girona 17-08-2019, Pàgina 22

Font del document:

<http://www.elpuntavui.cat/societat/article/5-societat/1651455-es-doblen-en-cinc-anys-els-avisos-a-la-bustia-de-girona.html>