

La bústia d'avisos de Girona duplica en cinc anys el nombre de missatges rebuts

El govern ho atribueix “al bon funcionament del sistema” i l'augment dels canals de comunicació

La majoria són per temes de mobilitat o sostenibilitat

La bústia d'avisos de l'Ajuntament de Girona ha més que duplicat el nombre de missatges rebuts en cinc anys. En concret, segons la memòria de l'Àrea de Sostenibilitat, Medi Ambient, Participació, Seguretat i Cooperació, l'any passat hi van haver un total de 8.631 queixes, avisos i suggeriments, quan al 2013 havien estat 4.142. Respecte l'any anterior, quan es van registrar 7.534 avisos, la xifra de l'any passat suposa un augment del 14,6%.

L'evolució ascendent any a any que hi està havent durant tota aquesta dècada dels avisos rebuts és atribuïda, segons el consistori, a la incorporació de nous canals de comunicació “com ara les xarxes socials, i els avisos recollits pels agents cívics, que des del darrer trimestre del 2015 s'han incorporat al sistema”. A més, es considera que un altre del motius és “el bon funcionament del serveix, com reflecteix l'enquesta que es pot contestar quan es rep la resposta”. En aquest sentit, es destaca que la valoració mitjana de l'any 2018 es va situar en un 7,35 sobre 10, tot i que cal tenir en compte que només van contestar un 1,74% dels usuaris.

Tipus d'avisosLa gran majoria dels missatges rebuts a la bústia van ser de dues temàtiques: mobilitat, amb 3.818 avisos (el 44,2% del total) i sostenibilitat, amb 3.196 avisos (37%). A gran distància destaquen també policia (567, el 6,6%), urbanisme (560, el 6,5%) i participació (231, el 2,7%). El 3% restant es divideix entre una desena d'altres serveis.

Les dades del consistori mostren que es van contestar el 80% dels missatges rebuts (un total de 6.900) mentre que a finals d'any n'hi havia un 20% de pendent (1.731). Destaquen sobretot les 751 avisos sobre mobilitat pendents (el 24,5% dels rebuts sobre aquesta àrea).

Pel que fa a l'evolució dels avisos rebuts per mesos, el nombre de missatges més alt es va produir durant els mesos d'estiu, ja que es van superar els 800 missatges tant al juny (852) com al juliol (821) com a l'agost (832). Al costat contrari, el mes amb menys avisos va ser el desembre, amb només 525.

Publicat a:

Font del document:

<http://www.elpuntavui.cat/societat/article/5-societat/1650896-la-bustia-d-avisos-de-girona-duplica-en-cinc-anys-el-nombre-de-missatges-rebuts.html>