Consulta mèdica per correu electrònic

L'eConsulta permet als ciutadans enviar consultes al seu metge sobre qüestions no urgents
Prop de 1.500 pacients i 200 professionals mèdics i d'infermeria de la regió sanitària de Girona ho fan servir de manera habitual

Metges i pacients destaquen que permet estalviar tràmits i temps

Prop de 1.500 pacients de la regió sanitària de Girona fan servir de manera habitual els correus electrònics per comunicar-se amb el metge de família o el professional d'infermeria per temes que no requereixen una resposta urgent. Ho fan en el marc de l'eConsulta, una eina de consulta no presencial entre l'usuari i el professional de la salut que permet una comunicació segura i confidencial. Des que es va posar en marxa el programa, a final del 2016, com un servei integrat a la plataforma digital La Meva Salut, fins a l'actualitat, l'ús d'aquest programa es va estenent progressivament entre els ciutadans i els professionals de l'atenció primària. En aquests moments, hi ha 206 metges i infermeres de la demarcació que el fan servir com un complement a l'atenció presencial. L'eConsulta permet als ciutadans enviar consultes al seu metge en qualsevol moment i des de qualsevol dispositiu, també mòbils.

La directora de l'equip d'atenció primària (EAP) de Santa Coloma de Farners, Mònica Fradera, fa aproximadament un any que ho fa servir i assegura que des d'un primer moment li va semblar que era una eina "genial". "És imprescindible en els temps actuals, sobretot quan es tracta de resoldre qüestions que no impliquen una visita presencial", exposa la metgessa, que, arran d'assumir la direcció, pot dedicar menys hores a visitar els seus pacients. Comentar unes analítiques o proves com ara una radiografia i modificar un pla de medicaments que no s'acaba d'ajustar al pacient són alguns dels temes que es poden abordar a través de l'eConsulta. "Són qüestions que ocupen espai en l'agenda i que resten temps per atendre usuaris que arriben al consultori malalts", explica. Dels més de 800 pacients que té assignats, actualment manté una relació per mitjà de l'eConsulta amb 66 i confia que a poc a poc el programa vagi guanyant fidels. "Per a mi hi ha un abans i un després de l'eConsulta", indica.

"Trobo que és un sistema molt útil", assegura Dolors Guillamí, una pacient de la doctora Fradera de 72 anys que s'ha adaptat perfectament a l'eConsulta. Segons explica, pel fet de viure en una urbanització situada als afores de Vilobí d'Onyar, aquest sistema de comunicació li estalvia desplaçaments. I sobretot, i segons ressalta, li evita els temps d'espera a les sales del consultori. Indica que darrerament s'ha comunicat amb la doctora Fradera per aquest sistema per ajustar bé un fàrmac anticoagulant que s'ha de prendre abans de sotmetre's a una extracció d'un queixal. "És perden moltes hores esperant i les hores són precioses", afirma. Creu, però, que el sistema necessita millorar des d'un punt de vista informàtic perquè sovint "es penja" i queda inoperatiu.

Albert Bitlloch, de 43 anys, un altre pacient de la doctora Fradera, considera que l'eConsulta li dona molta autonomia. "Visc a Vilobí però treballo a Girona i passo moltes hores fora de casa. Si hagués de demanar hora per a segons què em tallaria completament el matí", raona. "Per a mi representa un estalvi de temps i a més deixo buit el lloc per a un altre pacient que sí que necessita la visita presencial", hi afegeix. A Bitlloch, va picar-li fa poc una paparra i, si bé inicialment va anar a urgències perquè el visitessin, posteriorment va transmetre els dubtes que li van sorgir a través de l'eConsulta. "És un sistema que també em dona molta tranquil·litat perquè sé que tindré una resposta al cap d'un dia o dos, depenent de si hi ha un cap de setmana pel mig o no. A més, tot

queda arxivat i puc tornar-ho a mirar sempre que vull", explica. Fonts del Departament de Salut ressalten que la implantació d'aquest instrument representa un canvi cultural tant per a professionals com per a pacients i que es fa lentament perquè "es vol fer bé". Ara per ara, són els metges de família els que ho proposen als pacients que creuen que els pot ser útil.

Publicat a:
-El Punt Avui. Girona 22-10-2018, Pàgina 22

Font del document:
http://www.elpuntavui.cat/societat/article/14-salut/1488126-consulta-medica-per-correu-electronic.html