

El Laboratori clínic de l'Hospital de Figueres certifica la qualitat dels seus serveis

La norma ISO 9001:2015 reconeix un procés exigent en la millora de la satisfacció de l'usuari



Reconeixement assolit per tots els professionals de l'equip

El Servei de Laboratori de l'Hospital de Figueres ha aconseguit la recertificació del seu sistema de qualitat d'acord amb els requisits de la nova versió de la norma ISO 9001:2015. Aquest estàndard internacional ha reconegut tots els serveis que desenvolupa el laboratori d'anàlisis clíniques en les especialitats de Bioquímica, Immunologia, Microbiologia i Hematologia, així com la realització d'extraccions i el dipòsit d'Hemocomponents.

Aquesta certificació ha estat un procés exigent liderat per la cap de Servei de Laboratori, Carme Mora, i el coordinador de qualitat, José Tomás Leganés. També ha comptat amb la implicació de tots els professionals de l'equip per desenvolupar-lo i aplicar-lo.

La nova versió de la ISO 9001 ha seguit posant l'accent en la millora contínua dels serveis. Per aconseguir-ho s'han identificat tots els agents que en major o menor mesura estan involucrats en el procés analític, com el personal sanitari extern al laboratori o proveïdors, entre d'altres. També s'han determinat els riscos que poden aparèixer en la pràctica diària per tal de prevenir efectes no desitjables, s'han desenvolupat activitats per garantir que els canvis produïts compleixin amb els estàndards de qualitat i els professionals mantinguin els coneixements necessaris per les activitats que es realitzen.

L'objectiu final de la ISO 9001:2015 és la millora de la satisfacció de l'usuari, per això, el laboratori realitzarà activitats d'avaluació, com enquestes i altres mètodes per vetllar per la màxima eficiència dels seus serveis.

Amb aquesta certificació la Fundació Salut Empordà, a la qual pertany l'Hospital de Figueres, reforça el seu compromís amb la qualitat i la seguretat amb la ciutadania.

El laboratori Clínic és una eina d'ajuda al diagnòstic, pronòstic i tractament de les malalties. L'any passat es varen processar 885.000 anàlisis procedents de l'Hospital de Figueres, el CSS Bernat Jaume i l'ABS de l'Escala,

entre d'altres. Hi treballen una vintena de professionals entre metges, tècnics de laboratori i administratius i compta amb la tecnologia adequada per proporcionar uns resultats precisos.

Font del document:

http://www.emporda.info/comarca/2018/03/06/laboratori-clinic-lhospital-figueres-certifica/385440.html?utm_source=rss