Girona aprovarà l'ordenança definitiva sobre els serveis funeraris el 8 de maig

Les novetats són l'augment de la transparència i la informació pública així com la garantia dels drets de l'usuari

El ple municipal de Girona previst per al 8 de maig debatrà l'aprovació definitiva de la novaOrdenança municipal reguladora de la prestació dels serveis funeraris [http://www.diaridegirona.cat/tags/serveis-funeraris.html] al municipi de Girona. Durant el ple del gener es va aprovar inicialment el text i, durant el termini d'informació pública [http://www.diaridegirona.cat/girona/2017/01/17/girona-aprova-lordenanca-que-liberalitza/824080.html], s'han rebut un total de 47 al·legacions, 11 de les quals s'han estimat totalment i 4 parcialment.

La nova ordenança regula, entre altres aspectes, les prestacions mínimes obligatòries en el serveis funeraris, així com les prestacions complementàries, i les autoritzacions, inspeccions i controls de la prestació del servei. «Els objectius principals d'aquesta ordenança són fomentar la competència del mercat funerari a Girona, eliminant les barreres per a l'entrada de nous operadors, i augmentar la transparència i els drets dels ciutadans com a consumidors d'un servei sensible», ha explicat el vicealcalde i regidor d'Associacions, Participació i Sostenibilitat, Eduard Berloso.

Precisament l'augment de la transparència i la informació que han de facilitar les empreses funeràries i la garantia dels drets dels usuaris són dos dels punts en què s'ha incidit més en el nou text i en els quals han fet èmfasi gran part de les al·legacions. Les empreses hauran de facilitar els preus i el catàleg de serveis a l'Ajuntament perquè en faci difusió i, a banda, caldrà que ho tinguin exposat d'una forma visible a les seves instal·lacions.

Un dels punts més extensos del nou text és l'apartat de drets i deures de les empreses, així com dels usuaris i de l'Ajuntament. Pel que fa als drets dels usuaris, s'ha incorporat el fet de rebre el pressupost i el document informatiu detallat del servei contractat o l'accés a la informació sobre quines són les prestacions obligatòries i quines són les complementàries. En aquest sentit, es reconeix l'obligació de l'empresa de no condicionar les prestacions bàsiques a la contractació d'activitats complementàries; de tractar el difunt amb un tracte decorós durant el procés de preparació i arranjament, i d'identificar el personal que atén els usuaris amb el perfil professional que li correspongui.

Algunes novetats que incorpora el text fan referència a l'adaptació a la normativa actual, que preveu una liberalització del sector. En aquest sentit, es redueixen els requisits exigits per prestar el servei (disposar d'un mínim d'un vehicle apte per a la conducció i el trasllat de cadàvers però no és necessari disposar d'un tanatori ni

de locals vinculats al servei) i es disminueix la quantitat de la fiança que cal dipositar (s'ha passat dels 60.000 euros exigits fins ara als 5.000 que exigeix la nova normativa).

Font del document:
http://www.diaridegirona.cat/girona/2017/04/28/girona-aprovara-lordenanca-definitiva-sobre/843081.html?utm_source=rss