La telefonia lidera el rànquing de queixes a l'Alt Empordà

L'Oficina Comarcal del Consumidor revela que un 25,62% de les reclamacions van ser per aquest motiu

El sector de les telecomunicacions i la telefonia és el que més queixes suscita a l'Alt Empordà. Així ho demostren les dades que ha fet públiques l'Oficina d'Informació Comarcal del Consumidor, que situa les noves tecnologies com el primer dels maldecaps dels altempordanesos. En total,un 25,62% de les reclamacions tramitades van ser per aquest motiu. La major part d'aquesta problemàtica es genera com a conseqüència de la contractació telefònica dels serveis per part dels usuaris, els quals no tenen cap document on figurin les condicions contractades amb la seva operadora. Moltes vegades aquestes situacions es tradueixen en altes fraudulentes.

En segon lloc hi ha aquelles derivades dels conflictes amb els subministraments (de gas, llum i aigua) amb un 24,24%i, finalment, en tercer lloc les que provenen de reclamacions per culpa dels serveis comercials, xifrades en un 12,95%.

L'habitatge també és un fet que preocupa, i durant el 2016 es va convertir en un dels temes més consultats a l'Oficina del Consumidor, en particular pel que fa a qüestions derivades dels arrendaments urbans. Cal assenyalar també que les preguntes relacionades amb els serveis financers i d'assegurances es van disparar els darrers mesos, a causa sobretot de diverses sentències judicials relacionades amb les clàusules terra i les despeses de constitució de les hipoteques. Un altre tema de consultes bastant freqüent és la garantia legal dels productes de consum, on la responsabilitat de la persona venedora sempre genera incerteses per identificar quins són els drets del comprador.

Durant el passat any 2016, l'Oficina d'Informació al Consumidor de l'Alt Empordà va atendre 1.274 consultes. Es van rebre 363 reclamacions que van donar lloc a les corresponents mediacions, un procés voluntari de resolució extrajudicial on una persona mediadora intervé de manera consensuada quan hi ha un conflicte entre consumidor i empresari.

També es van tramitar30 denúncies per possible infracció administrativa i 21 queixes a les empreses. Malgrat que el nombre de consultes i reclamacions van registrar un descens en comparació amb l'any anterior, les denúncies i les queixes van augmentar.

Pel que fa a la procedència d'aquestes dins de la comarca, un 57% provenen de la ciutat de Figueres. A

continuació hi figuren altres municipis, com és el cas de Roses, Castelló d'Empúries, Vilafant i l'Escala.

Font del document:
http://www.diaridegirona.cat/alt-emporda/2017/03/14/telefonia-lidera-ranquing-queixes-lalt/834465.html?utm_source=rss