Figueres estrena la cita prèvia per a l'atenció ciutadana

L'OMAC fa deu anys estrenant aquest servei i el pròxim pas serà concertar cita prèvia amb els regidors i tècnics municipals



Les oficines de l'OMAC de Figueres en una imatge d'ahir Foto: E. C.

L'oficina municipal d'atenció Ciutadana (OMAC) de Figueres fa deu anys i ho fa estrenant aquesta setmana un servei de cita prèvia que ha de permetre reduir l'espera dels usuaris. Des d'ara, a través de l'espai web de l'oficina [http://omacw.figueres.org:8085/portal/ebusiness/omac/] i mitjançant un senzill formulari que hauran de completar els usuaris per indicar el dia i hora sol·licitats, el sistema s'encarregarà de concretar-ho en la franja horària més propera. “Un cop atribuïda la cita, l'usuari es pot presentar a l'OMAC cinc minuts abans de l'hora convinguda, la variació de temps respecte a l'horari previst només pot ser mínima, el temps d'alliberar la taula de la consulta precedent”, explica Natxo Cruz, director de l'OMAC.

“El temps és or”, remarquen tant l'alcaldessa, Marta Felip, com la regidora encarregada d'aquest servei, Dolors Pujol, que destaquen que l'entrada en servei de la cita prèvia era un tema pendent indispensable per posar al dia l'OMAC i estalviar hores d'espera innecessàries als veïns i millorar les condicions laborals de les onze persones que hi treballen.

Cita amb els regidorsEl pas següent serà la concertació de cita prèvia per a consultes als regidors de govern o serveis tècnics municipals, un nou servei que podria fer-se realitat al setembre. L'OMAC va entrar en servei el 2006 i en aquell moment atenia unes 136 consultes diàries, i actualment n'atén 235.

El desè aniversari coincideix també amb una renovació d'imatge i un nou logotip. De cara al futur, però, Felip destaca que encara queden coses per millorar, i una d'aquestes coses serà l'atenció telefònica.

Publicat a:
-El Punt Avui. Comarques Gironines 16-06-2016 Pàgina 17

Font del document:
http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/1-territori/13-serveis/977440-figueres-estrena-la-cita-previa-per-a-latencio-ciutadana.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=nacional&utm_source=rss&utm_medium=nacional&utm_campaign=rss&f=El+Punt+Avui