Figueres implanta la cita prèvia electrònica a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà del Firal

El Govern també preveu utilitzar aquest sitema per agilitzar les trobades amb regidors i tècnics



El Govern ha presentat la nova imatge de l´OMAC.

EMPORDA.INFO

Coincidint amb el desè aniversari de l'obertura de l'Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà (OMAC), l'equip de Govern de Figueres posa en marxa, a partir d'aquest dijous, la possibilitat de demanar cita prèvia electrònica a través del web municipal [http://www.figueres.cat] per a fer qualsevol de les gestions habituals que ara es fan a l'edifici del Firal.

Aquest nou sistema "agilitzarà els tràmits i estalviarà temps als ciutadans", segons han explicat l'alcaldessa Marta Felip i la regidora Dolors Pujol. Aquest servei és el resultat "del procés de modernització electrònica" de l'Ajuntament, però les responsables municipals consideren que "encara queda molt camí per recórrer" en àmbits com el de l'atenció telefònica.

Per al futur immediat hi ha previst posar en marxa el sistema de cita prèvia electrònica amb regidors i tècnics.

L'OMAC rep una mitjana diària de 235 visites i consultes, molt per sobre de les 136 que va registrar ara fa deu anys, quan es va obrir al públic per primer cop.

Font del document:
http://www.emporda.info/comarca/2016/06/15/figueres-implanta-cita-previa-electronica/318292.html?utm_source=rss