Els usuaris de Figueres recuperen el servei de veu de Movistar

Telefónica no té constància de l'avaria que hauria començat al migdia a diverses zones de la ciutat

EMPORDA.INFO

Poc abans de les 8 del vespre d'aquest dijous, els usuaris de Movistar han recuperat el servei de veu que havia quedat interromput al migdia. Molts dels clients de Telefónica de Figueres, segons han explicat a Emporda.info, han vist com es quedaven sense servei de veu al voltant del migdia, mentre que el serveis de dades (Internet i televisió) seguien funcionen sense interrupció.

Els mateixos afectat també han indicat que els ha estat impossible contactar amb els números de suport, 1002 i 1004, o que quan hi accedien, els hi sortia una locució informant de que "el servei estava saturat i que els convidaven a trucar en una estona".

Fonts de Telefónica han indicat que "no els hi constava cap avaria", però que seguien pendents de l'evolució de la incidència detectada pels nostres lectors.

Font del document:
http://www.emporda.info/comarca/2016/04/07/usuaris-figueres-recuperen-servei-veu/309477.html?utm_source=rss