La síndica de Barcelona atén un 46% més de queixes respecte al 2010

El transport públic és l'àmbit que més reclamacions va generar l'any passat, sobretot pel control del frau
El segueixen medi ambient i serveis socials



Uns viatgers validen el seu bitllet per accedir al metro a l'estaci de Pla a Catalunya Foto: JOSEP LOSADA / ARXIU.

La síndica de Barcelona, Maria Assumpció Vilà, va atendre l'any passat 1.541 queixes, dada que suposa un augment del 46,5% respecte al 2010, quan va començar el seu mandat. Del total de reclamacions, un 16% (248) tenen a veure amb el transport públic i la circulació, la matèria que més queixes ha generat. El segon lloc és per a medi ambient, amb 133 reclamacions, seguit de serveis socials, amb 128.

Les xifres queden recollides en l'informe en què la defensora dels barcelonins fa balanç de les denúncies que van arribar a la seva oficina l'any passat. En total, es van fer 3.274 actuacions, que inclouen les 1.541 queixes i 1.733 consultes. “La sindicatura de greuges ha anat evolucionant fins a convertir-se en una institució sòlida i integrada en la ciutat. Ha estat el meu objectiu que fos més coneguda com a referent de la salvaguarda dels drets dels ciutadans”, diu Vilà, en funcions des del maig passat i candidata ja a la reelecció.

En el cas del transport públic, el control del frau continua sent el principal motiu de reclamació i, en concret, la imposició de multes. Segons l'informe, la disconformitat acostuma a estar relacionada amb la desestimació de les al·legacions, amb la falta de mecanismes de defensa per part dels viatgers i amb el fet que, si es fan al·legacions, no es pot optar pel pagament reduït de la sanció. La síndica ja va criticar al seu dia que se sancioni de la mateixa manera l'infractor que qui desconeix alguna norma i creu que cal treballar per discernir les situacions involuntàries d'aquelles en què hi ha intenció de defraudar. Vilà també ha rebut queixes sobre la T-12, sobretot pel fet d'haver de pagar de nou els 35 euros de tramitació i gestió en cas de pèrdua i, especialment, de robatori.

Pel que fa a medi ambient, la síndica fa èmfasi en les queixes sobre contaminació acústica derivades d'actuacions musicals a l'aire lliure –amb motiu de revetlles i festes populars– i demana a l'Ajuntament que sigui curós amb el compliment de les normes. Vilà, d'altra banda, alerta un cop més que l'ordenança de civisme “estigmatitza col·lectius amb greus problemes socials i penalitza sectors vulnerables”. Considera que no és la millor eina per combatre conductes relacionades amb situacions de precarietat i que, en aquest cas, cal apostar per polítiques preventives i assistencials. Quant als serveis socials, destaca que sovint cal esperar algunes setmanes i, de vegades, un o dos mesos per rebre atenció per primer cop, una espera que veu “excessiva”.

Vilà creu que l'accés a l'habitatge és el principal problema de la ciutat, amb “preus impossibles per a milers de treballadors i pensionistes”, i es mostra preocupada per l'elevat nombre de persones sense sostre. En l'informe també destaca que s'ha fet una gestió poc eficient del turisme i es mostra partidària de la regulació dels clubs de cànnabis.

Publicat a:
-El Punt Avui. Barcelona 15-02-2016 Pàgina 21

Font del document:
http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/2-societat/5-societat/941720-la-sindica-de-barcelona-aten-un-46-mes-de-queixes-respecte-al-2010.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=nacional&utm_source=rss&utm_medium=nacional&utm_campaign=rss&f=El+Punt+Avui