L´Hospital de Figueres envia SMS de recordatori de les visites a Consultes Externes

És un nou servei per a facilitar l'eficiència en la relació amb els usuaris

L'Hospital de Figueres ha començat a enviar als pacients SMS de recordatori de les visites que tenen programades a Consultes Externes. Aquest nou servei que s'anirà ampliant progressivament arrenca amb la voluntat de millorar la comunicació amb el pacient.

L'avís s'envia dos dies abans de la visita programada al número de mòbil que consta a la història clínica del pacient, per això és important disposar de les dades actualitzades per poder fer el correcte enviament dels missatges.

Amb la complicitat de la població s'espera poder aconseguir una major eficiència en la gestió de les agendes de les visites programades, una millor utilització dels recursos sanitaris, ja que si el pacient avisa amb suficient antelació que no podrà assistir a la consulta, es pot reassignar a una altra persona.

Font del document:
http://www.emporda.info/salut/2015/11/06/lhospital-figueres-envia-sms-recordatori/291261.html?utm_source=rss