

L'app per als usuaris menys habituals

Els SSIBE i l'àrea de Joventut de Palafrugell han creat un servei de salut per a joves
Permet la interacció amb professionals de l'ABS



Mauri, Rueda i Vilert, en la presentació de l'aplicació feta ahir en la sala de plens de l'Ajuntament de Palafrugell. Foto: JOAN PUNTÍ.

Les àrees bàsiques de salut tenen els joves com els usuaris menys habituals. Amb ells, els professionals de la salut no poden actuar preventivament. El consell i la directriu no arriba, doncs, perquè l'usuari jove no passa per les consultes. Però la interacció entre professionals de la salut i els més joves és necessària. Per això, l'àrea de Joventut de l'Ajuntament de Palafrugell i els Serveis de Salut Integrals del Baix Empordà han creat un servei de consulta directa per a joves en el format més accessible per a aquesta franja d'edat, l'aplicació de mòbil. L'App Can Genís, que ja està disponible tant per a dispositius Iphone com Android, ja es pot baixar gratuïtament a l'App Store i al Play Store.

El servei de consulta està en línia 24 hores al dia i és en un enllaç que permet enviar correus electrònics de manera completament

confidencial a una adreça que atén una professional de la salut. El servei s'ha posat en marxa inicialment per a les consultes més habituals sobre drogues, sexualitat, alimentació i salut emocional. La infermera que es farà càrrec del servei és la professional visible d'un equip de professionals que es compromet a respondre a les preguntes en un termini de 48 a 72 hores. El Punt Jove de Salut servirà també per rebre informació sobre cursos i tallers pensats per promoure la salut i el benestar.

Elsa Rueda, la infermera responsable del servei, va remarcar ahir la confidencialitat del servei: "Està indicat per a persones de 14 a 29 anys. Què ha de fer l'usuari? Simplement hi ha d'escriure la seva edat, el sexe i el codi postal." La doctora Esther Vilert, directora de l'Àrea Bàsica de Salut de Palafrugell, va destacar que aquest grup de població (14-29 anys) "no sol acudir al centre de primària" i que ara podran interactuar-hi "d'una manera ràpida i efectiva".

La regidora de Benestar i Ciutadania de Palafrugell, Margarita Mauri, va afirmar així mateix que un dels punts forts és que poden "garantir la qualitat del servei". "Hi ha moltes aplicacions però a vegades el seu ús és qüestionable. Les persones grans que ho poden recomanar saben que a darrere hi ha un equip sanitari format i responsable que dóna una informació de qualitat." Mauri considera que l'aplicació és una "oportunitat" per facilitar l'apropament dels més joves als serveis de salut: "Nosaltres ho veiem com una oportunitat", va manifestar ahir en la presentació.

Publicat a:

-El Punt Avui. Comarques Gironines 30-04-2015 Pàgina 54

Font del document:

http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/3-politica/17-politica/849237-lapp-per-als-usuaris-menys-habituals.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=mesPol%C3%ADtica&utm_source=rss&utm_medium=mesPol%C3%ADtica&utm_campaign=rss