

Els afectats pel tancament de l'agència Kayuma de Palafrugell finalment cobren

La reposició ha arribat a través de l'arbitratge de consum i és a càrrec de la fiança de l'agència

Els 41 afectats han cobrat un total de 58.860 euros



Imatge de la façana de l'agència del carrer Sant Antoni. Foto: EMILI AGULLÓ.

Els afectats pel tancament de l'agència de viatges Kayuma de Palafrugell, situada al número 10 del carrer Sant Antoni de Palafrugell, han cobrat finalment tots els diners que havien reclamat pel fet d'haver-se quedat sense els viatges contractats en desaparèixer la propietària del negoci el setembre de l'any passat.

Els 41 clients estafats van presentar el setembre del 2013 quaranta-una denúncies davant dels Mossos d'Esquadra i moltes reclamacions van arribar també a l'Oficina d'Informació al Consumidor del Consell Comarcal del Baix Empordà –demanaven que se'ls tornessin els diners pagats per reserves de viatges, allotjaments en hotels i bitllets de transport-. Finalment, uns anys

després, les peticions s'han resolt per la via de l'arbitratge de consum, fet que ha evitat que les denúncies s'haguessin de resoldre als tribunals. El procés ha permès que els afectats hagin obtingut un laude arbitral a partir del qual s'ha pogut fer efectiva la devolució dels imports reclamats amb càrrec a la fiança constituïda per garantir les responsabilitats econòmiques de Kayuma Viatges.

Els imports retornats oscil·len entre 158 euros i 3.789 euros, en el cas del client més perjudicat, amb un total de 58.860 euros.

L'arbitratge de consum és un procediment de resolució de conflictes alternatiu al sistema judicial ordinari, que permet resoldre les controvèrsies entre les empreses i els clients de manera efectiva i gratuïta per a ambdues parts.

L'alarma entre els clients de l'agència de viatges es va produir el setembre de l'any passat quan, d'un dia a l'altre, els clients es van trobar les persianes de l'agència del carrer Sant Antoni amb les persianes abaixades, sense haver-los avisat. La propietària de l'agència, Núria Rustullet, va ser detinguda pels Mossos a finals de setembre a la Bisbal d'Empordà.

Publicat a:

-El Punt Avui. Comarques Gironines 23-12-2014 Pàgina 58

Font del document:

http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/3-politica/17-politica/807146-els-afectats-pel-tancament-de-lagencia-kayuma-de-palafrugell-finalment-cobren.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=mes&utm_source=rss&utm_medium=mes&utm_campaign=rss