

Connectats amb la brigada municipal

Santa Coloma de Farners i Palamós incorporen dispositius per als mòbils per comunicar incidències a l'Ajuntament



el regidor de Brigada Municipal de Palamós, Marc Ferriol, utilitzant la nova aplicació per informar que cal reparar una paperera. Foto: EL PUNT.

Els ajuntaments de Santa Coloma de Farners i Palamós han incorporat un sistema de comunicació d'incidències en l'equipament urbà a través d'una aplicació que s'instal·la al mòbil. En el cas de Santa Coloma de Farners, la presentació es va fer ahir a la tarda a la biblioteca Joan Vinyoli, a càrrec del responsable de l'àrea, Joan Culler, però l'aplicació no serà operativa fins al dia 2 de gener. L'empresa que ha triat l'Ajuntament per a aquest nou servei és Línea Verde. Els ciutadans es podran descarregar l'aplicació gratuïtament, i comunicar una incidència és molt senzill: se selecciona el tipus d'incidència entre les cinc categories possibles (aigua i clavegueram, enllumenat, parcs i jardins, recollida de deixalles i plagues), i el sistema detecta automàticament la localització de l'usuari, que només ha de fer una foto del desperfecte que vulgui comunicar i, si vol, incloure un comentari. L'Ajuntament rebrà automàticament la notificació per poder gestionar-la. Aquest nou servei s'afegeix al ja existent de consultes en línia sobre medi ambient (www.liniaverdascf.cat).

A Palamós, l'àrea de Brigada Municipal va presentar ahir al matí l'aplicació, a través de la plataforma Attend, que permetrà fer arribar les incidències que es produeixin a la via pública. De moment, l'aplicació Attend Mobile està disponible només per a dispositius Android, però a partir del gener també hi serà per a Iphone. Com en el cas de Santa Coloma, l'avantatge d'aquesta opció respecte a altres sistemes (com ara enviar una foto a través del web municipal) és que el ciutadà podrà fer una fotografia georeferenciada, entrar-la a l'aplicació amb una breu descripció i automàticament la informació passarà a la brigada. Aquest servei es limita a enllumenat públic, manteniment de vies públiques i mobiliari urbà. A la ciutat de Girona les incidències també es poden comunicar a través del mòbil amb l'aplicació Girona In.

Publicat a:

-El Punt Avui. Comarques Gironines 19-12-2013 Pàgina 12

Font del document:

http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/1-territori/13-serveis/702590-connectats-amb-la-brigada-municipal.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=mesterritori&utm_source=rss&utm_medium=mesterritori&utm_campaign=rss