

La comunicació personalitzada



Juli Fernández aten a mitjans a la Plaça Josep Pla.
Foto: J. PUNTÍ.

La notícia no era ahir al matí a Palafrugell, tot i que estava ple de periodistes. És clar que en plena festa major això de barrejar els trespeus, els micròfons i les càmeres amb els cabassos d'anar a mercat endiumenja. I ahir a Palafrugell era festa major. L'èxit de l'alliberament de Montserrat Serra s'ha basat en la discreció, la falta d'informació, la incomunicació. Ahir, però, tots buscàvem algun detall més. Volíem saber més que els altres, que per això ens paguen. Ahir, però, tot estava força estudiat. Hi havia poc marge per a la divergència. Com en les primeres hores del segrest, l'alcalde, Juli Fernández, va adoptar el paper de portaveu. Un sol missatge, sense fissures: "Prudència, discreció i al servei de la família." Ahir tot estava ben organitzat. Dos cracs, l'Àlex i en Narcís, del departament de comunicació de l'Ajuntament, se'n van cuidar. Quan arribàvem, els que no hem de ser mai notícia (però ahir no ho semblava) ens apuntàvem i ens deien "ja t'avisarem". El plató es va improvisar a la plaça Josep Pla, davant de l'ajuntament. Juli Fernández atenia tothom professionalment. Tots preguntàvem el mateix. La resposta semblava personalitzada però no ho era. Fèiem cua per un missatge repetit cent cops i les teles privades corrien per entrar primer i poder posar to d'exclusiva al seus tres minuts. I després del tall de l'alcalde, a la plaça Nova o al bar El Pi Verd a prendre imatges i "cercar opinions" del primer que passa.

Palafrugell va celebrar ahir l'alliberament; això sí, tothom a la seva. Al Fraternal, un grup de veïns aixecaven copes de cava. Ahir era festa grossa.

Publicat a:

-El Punt Avui. Comarques Gironines 20-07-2013 Pàgina 45

-El Punt Avui. Edició Nacional 20-07-2013 Pàgina 27

Font del document:

http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/2-societat/5-societat/664518-la-comunicacio-personalitzada.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=mes&utm_source=rss&utm_medium=mes&utm_campaign=rss