

L'Ajuntament de Palafrugell aprova un nou protocol d'atenció a la ciutadania

PALAFRUGELL | DDG

L'Ajuntament de Palafrugell va aprovar ahir un nou protocol per fomentar i incrementar l'atenció a la ciutadania. Aquesta nova iniciativa té com a objectiu principal millorar, de forma continuada, la qualitat dels serveis que el municipi ofereix de cara a l'atenció a les demandes, preocupacions i tràmits del públic.

D'aquesta manera, el nou protocol surt a la llum com una eina útil que, d'una banda, recull, d'una forma àgil i entenedora, criteris i reflexions per millorar de forma continuada la qualitat dels serveis que ofereix el municipi en relació a l'atenció als ciutadans i les ciutadanes. Al mateix temps, la iniciativa també pretén ser un instrument únic i de referència que permeti homogeneïtzar les actuacions dels servidors públics en les relacions i la comunicació amb la ciutadania.

L'aprovació d'aquest nou protocol arriba després de la posada en marxa de l'Oficina d'Atenció Ciutadana la setmana passada. Es presentava com un nou servei per millorar l'atenció presencial als ciutadans, amb cinc punts d'atenció personalitzada i on es pot obtenir informació general i serveis relacionats amb el registre d'entrada i el padró municipal, entre d'altres coses. Amb aquest servei també s'ofereix la possibilitat de realitzar tràmits per telèfon, un servei de cita prèvia per a l'obertura d'establiments o la instal·lació d'un punt d'accés electrònic públic que permeti als ciutadans la seva comunicació amb l'administració electrònica.

L'Oficina d'Atenció Ciutadana es va posar en marxa el passat 25 de juliol, i es troba situada als baixos de la casa consistorial. També es va anunciar que s'ampliava en mitja hora l'horari d'atenció al públic i que l'obertura passava a ser a dos quarts de nou del matí.

Font del document:

http://www.diaridegirona.cat/comarques/2011/08/03/lajuntament-palafrugell-aprova-protocol-datencio-ciutadania/505608.html?utm_source=rss