

L'Ajuntament de Palafrugell posa en marxa l'Oficina d'Atenció Ciutadana

Permetrà realitzar tràmits per telèfon i disposarà d'un punt d'accés electrònic públic, entre d'altres



L'OAC es troba als baixos de la casa consistorial.

PALAFRUGELL | DDG

L'Ajuntament de Palafrugell, per tal d'apropar i millorar els serveis a la ciutadania, posa en marxa, dilluns, l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC), situada als baixos de la casa consistorial. A través d'aquest espai es vol millorar l'atenció presencial als ciutadans, que disposaran de 5 punts d'atenció personalitzada i on es podrà obtenir informació general i serveis relacionats amb el registre

d'entrada i el padró municipal, entre d'altres, segons fonts municipals.

Entre les novetats més significatives d'aquest nou servei destaca la possibilitat de realitzar tràmits per telèfon, el servei de cita prèvia per a l'obertura d'establiments o la instal·lació d'un punt d'accés electrònic públic, que permet als ciutadans la seva comunicació amb l'administració electrònica.

D'altra banda, l'OAC amplia el seu horari d'atenció al públic en mitja hora i obrirà a dos quarts de nou del matí.

Els dilluns, dimecres i divendres tancarà a dos quarts de dues de la tarda i els dimarts i els dijous en horari ininterromput des del matí fins a dos quarts de set de la tarda (a l'estiu serà fins a les sis de la tarda).

L'alcalde de Palafrugell Juli Fernández ha dit que l'OAC "neix amb la voluntat d'oferir una atenció amb unes instal·lacions adaptades a les noves necessitats". La regidora d'Atenció Ciutadana, Judit Zaragoza, ha destacat que "es tracta d'oferir un servei més modern, de més fàcil accés i més proper a la ciutadania".

Font del document:

http://www.diaridegirona.cat/comarques/2011/07/23/lajuntament-palafrugell-posa-marxa-loficina-datencio-ciudadana/503188.html?utm_source=rss