

L'Ajuntament de Palafrugell rep una certificació per la gestió de la Secretaria

PALAFRUGELL | DDG

L'àrea de Secretaria de l'Ajuntament de Palafrugell, integrada pels serveis d'atenció a la ciutadania, serveis d'alcaldia, administració de la gestió interna, el control de les activats i els processos sobre l'administració electrònica, ha obtingut la certificació TÜVRheinland conforme la ISO 9001:2008, del seu sistema de gestió de la qualitat. Amb aquesta qualificació, vàlida fins al 2014, l'Ajuntament de Palafrugell ha esdevingut pioner en l'àmbit comarcal en l'obtenció del certificat, segons han informat fonts municipals.

Amb l'adopció d'aquest sistema de gestió, l'Ajuntament de Palafrugell augmenta, segons les fonts municipals, el seu compromís amb els ciutadans i els fa públics, marca un punt de partida cap a un model d'excel·lència en la gestió i avança en l'exercici de la seva responsabilitat com a organització pública al servei de la ciutadania.

El regidor d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament, Màrius Lledó, ha manifestat que "el repte de les administracions públiques és la de millorar contínuament en la prestació dels seus serveis. Amb l'obtenció d'aquest certificat, reafirmem aquest compromís i el fem públic tant als treballadors com a la ciutadania en general". El regidor ha afegit que "felicito tot el personal de l'Ajuntament que ha col·laborat en la implantació".

Font del document:

<http://www.diaridegirona.cat/comarques/2011/04/20/lajuntament-palafrugell-certificacio-gestio-secretaria/481094.html>