

LA CAMPANYA 'DESTAPA'T'

La Cerdanya impartirà un curs de qualitat al sector turístic

- El Consell Comarcal signa un conveni amb el Departament de Comerç català
- L'objectiu és fer una diagnosi del nivell de qualitat de la prestació dels serveis

EL PERIÒDIC
PUIGCERDÀ

El Consell Comarcal de la Cerdanya i el Departament de Comerç, Turisme i Consum han signat un acord per impartir un curs de qualitat turística entre els professionals del sector, tant de l'empresa privada com de les administracions públiques. El curs forma part de la campanya *Destapa't. Mostra qualitat*, que promou el departament.

Els objectius d'aquest curs de formació són, segons explica el tècnic de Turisme del Consell, Eduard Correa, "la sensibilització envers la pràctica dels sistemes de gestió de la qualitat i del medi ambient". El tècnic afirma que el curs té l'objectiu d'apropar "les eines de gestió de la qualitat als empresaris, tot fent-les entenedores i amb sentit comú". Amb aquesta línia de formació es pretén fer, segons Correa, una "diagnosi del nivell de qualitat de la prestació dels serveis" a la comarca.

El temari inclou una ponència a càrrec del president de l'Associació d'Experts en Empreses Turístiques, Domènec Biosca, titulada *Les set reflexions per a la qualitat i l'èxit sostingut del nou turisme del segle XXI*. Dins de la mateixa línia de formació es fixaran uns models d'enquestes per detectar el grau de qualitat que ofereixen les empreses cerdanes del sector turístic: hotels, restaurants, càmpings, empreses d'activitats de lleure i establiments de turisme rural, entre d'altres.

QUEIXES

També es donaran les bases per confeccionar registres de gestió i qualitat mediambiental a la comarca. En matèria de queixes i suggeriments de clients, el curs inclourà un espai on s'exposaran diferents casos pràctics. Pel que fa als professionals de les administracions públiques, la formació també va dirigida a alcaldes, regidors i tècnics municipals d'àrees de qualitat i de medi ambient.