

Pirineus TV, 14/11/24

El Síndic de Greuges visita Puigcerdà per atendre les queixes i consultes dels cerdans

Representants del Síndic de Greuges s'han desplaçat aquest dijous a Puigcerdà per atendre les queixes i consultes dels veïns i veïnes. S'han atès una desena de persones, que prèviament havien demanat cita. Moltes de les queixes presentades i consultes estan relacionades amb empreses de subministrament, però també n'hi ha d'urbanisme, mobilitat, medi ambient o tributs.

El Síndic de Greuges realitza aquest tipus d'atencions dues vegades l'any, una telemàtica i l'altra presencial. Això és possible gràcies al conveni de col·laboració que van signar el 2020 el Consell Comarcal cerdà i el Síndic per tal donar la màxima celeritat a la tramitació de les queixes presentades.

Un cop es recullen les queixes i consultes, el Síndic de Greuges s'adreça de part seva a l'administració afectada per demanar informació. L'administració està obligada a respondre i amb aquesta resposta el síndic en fa una resolució on valora si s'ha actuat correctament o no. En el cas que no s'hagi actuat bé, el Síndic fa un suggeriment o recomanació a l'administració dient-li com hauria d'actuar.

Parlen al vídeo: VANESSA BARRANCO, SERVEI D'ATENCIÓ A LES PERSONES ITINERANT DEL SÍNDIC DE GREUGES