

El Servei d'Atenció Ciutadana de Salt atén de mitjana prop de 2.000 persones cada mes



El Servei d'Atenció Ciutadana de Salt atén de mitjana prop de 2.000 persones cada mes.

El Servei d'Atenció Ciutadana (SAC) de Salt atén de mitjana prop de 2.000 consultes mensuals presencials a la seva oficina situada al mateix Ajuntament de Salt. Això ha fet que des del principi d'any i en els primers cinc mesos de 2024, el servei ja hagi atès a 9.789 ciutadans, el que suposa que de mitjana s'atenen a 1958 ciutadans cada mes. Tot i això, els mesos de gener, abril i maig s'han superat les dues mil atencions, amb el rècord situat en el mes d'abril quan es van atendre un total de 2051 persones.

Aquestes xifres suposen un augment del nombre d'atencions respecte a l'any 2023. Durant l'any passat les atencions presencials

al SAC es van situar en les 1657 al mes, mentre que si en els primers cinc mesos d'any el nombre d'atencions s'ha situat en les 1958, suposa un creixement del 18,1%, respecte a la mitjana mensual registrada el 2023.

Alguns dels tràmits que es fan al Servei d'Atenció Ciutadana s'organitzen a través de la cita prèvia per garantir una millor atenció al ciutadà, tot i això, més d'un 17% de les atencions realitzades aquest 2024 s'han fet sense cita prèvia, ja sigui perquè són tràmits de fàcil resolució o alguns que requereixen prioritat a nivell administratiu. Així, entre gener i maig es van fer prop de 1.700 atencions a ciutadans que arribaven al SAC sense cita prèvia.

Per tràmits, la sol·licitud dels volants d'empadronament segueix sent el més habitual i ha acaparat el 64% dels tràmits que han fet des del SAC durant els primers cinc mesos de l'any, una petició que s'ha repetit pràcticament en 6.300 ocasions. Un altre tràmit habitual al municipi per l'alta mobilitat de la població són les altes de padró. Durant l'any passat, es van fer més de 3.000 altes de padró, per bé que per contra també es van fer més de 2.200 baixes.

Publicat a:

Font del document:

<http://www.elpuntavui.cat/societat/article/13-serveis/2444618-el-servei-d-atencio-ciutadana-de-salt-aten-de-mitjana-prop-de-2-000-persones-cada-mes.html>