

## Nou sistema de comunicació per a pacients sense parla a l'Hospital de Cerdanya

La iniciativa neix gràcies a la col·laboració entre el centre sanitari i l'escola Alfons I de Puigcerdà

juny 25, 2024



Metges de l'Hospital de Cerdanya amb els sistema de comunicació de pictogrames./M.F.

M.F. (Puigcerdà).- L'Hospital de Cerdanya ha implementat recentment un nou sistema de comunicació per millorar i facilitar l'atenció de les persones sense parla. El personal mèdic disposa d'aquest quadern de pictogrames que pot utilitzar amb pacients que, per diversos motius, tenen dificultat o els és impossible poder parlar. De fet, és el primer hospital de la regió sanitària de l'Alt Pirineu i Aran en oferir aquest suport.

La iniciativa va néixer gràcies a la col·laboració entre el centre sanitari i l'escola Alfons I de Puigcerdà, dins el projecte Magnet. Va ser durant una visita dels alumnes d'Educació Especial a l'hospital quan es van adonar de l'existència d'aquesta barrera per comunicar-se. I com ha explicat Lídia Aranda, educadora dels joves, van veure que "el sistema de pictogrames amb el qual treballen a l'escola, alternatiu i augmentatiu, es podia utilitzar per a tothom".

L'Hospital de Cerdanya, tal com ha comentat Francina Riu, adjunta de Medicina Interna i responsable de Qualitat i Seguretat del Pacient, es va mostrar molt interessat des del principi, ja que "l'eina té una aplicació immediata a l'hospital". El sistema, que ajuda els infants a ser més independents i autònoms per interactuar amb els serveis

sanitaris, “pot transcendir a d’altres col·lectius com persones estrangeres, persones que no saben llegir ni escriure, inclús persones grans, ja que és una eina molt intuïtiva”. Com clou Riu, els va interessat perquè va en la direcció “d’apropar l’hospital a la població i humanitzar l’assistència”.

Tant el quadern, com la versió per a tauletes digital, compta amb el llistat dels símptomes més comuns, i les diferents parts del cos. També disposa d’un espai per a poder escriure.

Aranda creu que el punt fort del sistema és que “no necessites que l’interlocutor conegui una llengua concreta” perquè està formada per “imatges molt senzilles i fàcilment interpretables per tothom”. En aquest sentit, creu que “és un sistema de comunicació universal”.

La nova eina ja es pot trobar a les consultes de pediatria, traumatologia, ginecologia o a urgències, entre d’altres.