



Pirineus TV, 01/03/24

# L'atenció primària del pirineu, la més ben valorada de Catalunya pels ciutadants

## Els usuaris preguntats situen la valoració global en 8.15 sobre 10

Els habitants de la Regió Sanitària Alt Pirineu i Aran són els que millor han qualificat de tot Catalunya els serveis sanitaris que van rebre durant l'any passat a l'atenció primària, segons es desprèn dels resultats del Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció d'usuaris (PLAENSA). Els usuaris preguntats puntuen la satisfacció global amb un 8,15 per sobre de 10 i un 90% afirma que tornaria acudir al seu centre, xifres similars a les de l'estudi anterior, de 2022. Els segueixen els de la Regió Sanitària Lleida, amb un 8,06. La nota mitjana de Catalunya se situa en un 7,72.

Així, els aspectes més ben valorats pels ciutadans del Pirineu i que se situen en nivell d'excel·lència, han estat el tracte personal de la infermeria (97,4%), la neteja del CAP (96,7%) i el fet de rebre explicacions comprensibles per part dels professionals (96%). Segueixen l'escolta de la infermeria (95,8%) i la coherència de la informació rebuda (95,7%).

Per al gerent de la Regió Sanitària Alt Pirineu i Aran, Miquel Abrantes, el fet de situar-se per sobre de la mitjana en l'enquesta, "és tot un orgull i, alhora, un reflex de la professionalitat i l'entrega dels nostres equips d'atenció primària, que han treballat molt intensament en els últims mesos per millorar l'accessibilitat de la ciutadania a aquest nivell assistencial."

A la vegueria hi ha 9 CAP i 81 consultoris locals per donar servei a l'1% de la població de Catalunya, que es troba distribuïda en 602 nuclis de població.