

La via pública i l'enllumenat capitalitzen les queixes i avisos dels veïns de Salt

El portal municipal d'avisos, queixes i suggeriments de l'Ajuntament va rebre 495 observacions durant l'any 2023



Aquest canal de comunicació entre ciutadania i administració és un procés ràpid i avaluable que permet fer seguiment a la incidència, avís o suggeriment que s'hagi entrat. De mitjana, es triga com a molt tres dies a obtenir resposta per part de l'administració, segons un comunicat de l'Ajuntament. Si es mira per tipologies, es van rebre una seixantena de suggeriments, uns 131 avisos i més de 300 queixes durant l'any 2023. El consistori anima als ciutadans que davant de qualsevol anomalia que puguin detectar no dubtin a

utilitzar aquest canal per fer-ho saber al consistori, ja que és una manera efectiva perquè l'àrea en qüestió pugui conèixer la incidència, si no ha arribat per algun altre costat. El mes que es van rebre més queixes i avisos va ser el mes de novembre de l'any passat amb 59 entrades, mentre que el mes de març va ser quan se'n van rebre menys amb només 20 avisos. La xifra d'encara no mig miler d'avisos i queixes durant el 2023 a la vila de Salt és la més baixa dels darrers quatre anys, i és que la particularitat del 2020 va fer que empremsin el sistema 626 cops els ciutadans, mentre que el 2021 es van entrar 539 incidències o 665 durant l'any 2022.

Font del document:

<https://www.diaridegirona.cat/girona/2024/02/13/via-publica-l-enllumenat-capitalitzen-98123082.html>