

El CAP de Palamós deixa de cridar els pacients pel nom

Es tracta d'una mesura que es va implementant a tots els centres d'atenció primària de forma progressiva



El centre ja disposa d'un sistema per a confirmació de l'arribada i la visita als serveis de medicina de família i pediatria. Fins ara, el tòtem situat a l'entrada del CAP imprimia un tiquet que indicava el número de consulta on seria atès. No obstant, la crida a consulta continuava essent no automatitzada. A partir d'ara, el tiquet també s'imprimirà no només amb el número de consulta sinó amb un codi alfanumèric. Quan és el seu torn, a les pantalles se l'avisava mitjançant aquest codi, confirmant-li la porta on s'ha de

dirigir. D'aquesta manera, no cal cridar la persona pel nom i es garanteix l'anonimat. Als serveis de ginecologia i obstetrícia i podologia, els pacients poden dirigir-se a les consultes directament, sense haver de confirmar la visita. Un cop finalitzada la visita, el tòtem ofereix també la possibilitat d'obtenir el justificant de la visita, per tant no li caldrà anar al taulell d'admissions per fer la gestió. D'aquesta manera s'agilitzen cues també en la sortida del centre i s'afavoreix l'autonomia a l'hora de realitzar els tràmits. Es tracta d'una mesura que s'està implementant a tots els centres d'atenció primària de forma progressiva.

Font del document:

<https://www.diaridegirona.cat/baix-emporda/2024/02/06/cap-palamos-deixa-cridar-els-97836917.html>