

Pirineus Digital, 02/11/23

Puigcerdà reforça l'àrea de Comunicació per ser un ajuntament “proper i transparent”

Ha potenciat l'elaboració de notes de premsa, ha creat un canal de Whatsapp i ha impulsat un informatiu a la ràdio municipal



L'Ajuntament de Puigcerdà. / G.L.T.

MARIA FORMENTI COSP (Puigcerdà).- L'Ajuntament de Puigcerdà ha reforçat la seva àrea de comunicació perquè considera que molts veïns i veïnes desconeixen les actuacions o projectes que el consistori està duent a terme i que, aquest fet, pot generar certa “desconfiança amb la institució”. Així, doncs, per aconseguir “ser un ajuntament proper i transparent”, han dit, ha engegat un seguit d'iniciatives.

El regidor de Comunicació, Jordi Palomino, ha detallat que “la més simple i que qualsevol ajuntament mínimament gran hauria de tenir és poder publicar una nota de premsa o notícia diària i, a més, ara fa una setmana hem engegat un canal de Whatsapp, perquè és una aplicació que té bona part de la ciutadania;

així, a banda de publicar-se a les xarxes socials i al web de l'Ajuntament, al final del dia les informacions també es passaran per aquest canal de Whatsapp i tothom que hi estigui subscript rebrà aquesta notícia”.

A més del nou canal de Whatsapp, l'Ajuntament ha començat a emetre a la ràdio municipal un informatiu de quinze minuts, on es recullen les notícies destacades de la setmana. Tot plegat, doncs, per millorar la comunicació amb la ciutadania, també quan prenen decisions difícils o quan es treballa amb temes de més complexitat.

En aquest sentit, Palomino ha indicat que es vol “explicar les xifres tal com són, en què es gasten els diners públics, quines són les prioritats i, quan de vegades les coses van malament i són més difícils del que sembla, explicar per què estem encallats en segons quin tema, com poden ser qüestions més conflictives, com la recollida de residus o la neteja; són temes que tenen una gran complexitat i també és un repte per part d'aquest departament saber-ho explicar, analitzar i que tota la ciutadania tingui tota la informació possible i sigui capaç de jutjar per ella mateixa”.

A banda d'aquests nous projectes, el consistori seguirà utilitzant els perfils que té a les xarxes socials i també anirà actualitzant la pàgina web.