

Nació Digital, 04/05/23

Acomiaden una treballadora per parlar en català amb els clients

Plataforma per la Llengua denuncia Veritas per prescindir de l'afectada per motius lingüístics i el supermercat nega les acusacions



Un establiment dels supermercats Veritas, en una imatge d'arxiu | Veritas

"Vas atendre -en català- dos clients d'oficina que et parlaven en castellà". Aquesta ha estat l'explicació d'una treballadora d'un supermercat **Veritas a Puigcerdà** quan ha preguntat a l'empresa pel motiu del seu acomiadament. "És un exemple més de la poca responsabilitat social i lingüística de Veritas", ha denunciat **Plataforma per la Llengua**, que ha difós una prova d'àudio.

En aquest arxiu, l'encarregat del supermercat reconeix els motius de l'acomiadament després que dos treballadors de l'empresa es fessin passar per clients i es queixessin que la treballadora els responia en català quan ells s'hi havien adreçat en castellà. Per això, l'entitat ha proporcionat suport legal a l'afectada per la **"discriminació per raó de llengua"** i ha presentat una demanda als jutjats, alhora que ha reclamat la nul·litat de l'acomiadament.

Els fets es remunten al 31 de març, quan la treballadora va rebre una carta en què Veritas li comunicava que no havia superat el període de prova i que l'acomiadava. Hi treballava des del 10 de febrer i ja al cap de dos dies d'haver-hi començat a treballar, una companya que també hi acabava d'entrar li va demanar que li parlés en castellà, perquè, tot i entendre'l, el català no li agradava, segons explica Plataforma per la Llengua.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=xr0Euj3WYQs>

Al cap de deu dies, l'encarregat va enviar un **missatge al grup de WhatsApp** dels treballadors amb diferents consignes. Entre aquestes consignes, escrites en castellà, una especificava que **"a l'hora de parlar entre companys, farem servir l'idioma que sigui més còmode per a totes dues parts"**, i una altra que **"a l'hora d'atendre un client, se li ha de respondre en el mateix**

idioma en què s'està expressant", descriu l'entitat. En tots dos casos, avisava que si no es respectaven les ordres, es podria considerar una falta greu i ser motiu de sanció.

Després de ser acomiadada, la treballadora va tornar a l'establiment per recollir les pertinences i va demanar a l'encarregat que li expliqués els motius de l'acomiadament **mentre ho enregistrava**. En un primer moment, l'encarregat va defensar que volien prescindir de les treballadores de 20 hores per motius organitzatius, però poca estona després va acabar reconeixent que la seva superior li havia explicat els fets succeïts amb els dos companys d'incògnit.

Veritas nega les acusacions

Davant l'enrenou, Veritas ha emès un **comunicat** en què nega "rotundament" les acusacions de l'extreballadora i l'acusa de **manipular** l'àudio. A més, assegura que fa un mes que l'empresa va comunicar-li la decisió de no comptar amb ella i finalitzar el període de prova per "no complir les **expectatives** per les quals va ser contractada" i que, manté Veritas, que "en cap cas" tenen a veure amb motius lingüístics.