

Veritas nega que obligui els treballadors a canviar de llengua després de la denúncia d'una treballadora

Una noia acomiadada per la cadena de supermercats va rebre missatges dels seus superiors amb amenaça de sanció si només parlava en català

La Plataforma per la Llengua ha denunciat que la cadena de supermercats Veritas va acomiadar una treballadora de la seva botiga de Puigcerdà pel següent motiu: **"parlar en català a dues persones que se li havien adreçat en castellà"**.

L'empleada ha presentat una **demanda als jutjats contra Veritas**. La treballadora va aconseguir **enregistrar una conversa amb el seu encarregat en què li justificava l'acomiadament per motius lingüístics**. El so està manipulats per evitar que es reconeixin les veus.

En declaracions a "El matí de Catalunya Ràdio", la treballadora ha explicat que primer li van demanar **"que parlés en espanyol amb una companya castellanoparlant"**, per practicar, però ella s'hi va negar: "Jo de castellà ja en sé de sobres", els va dir.

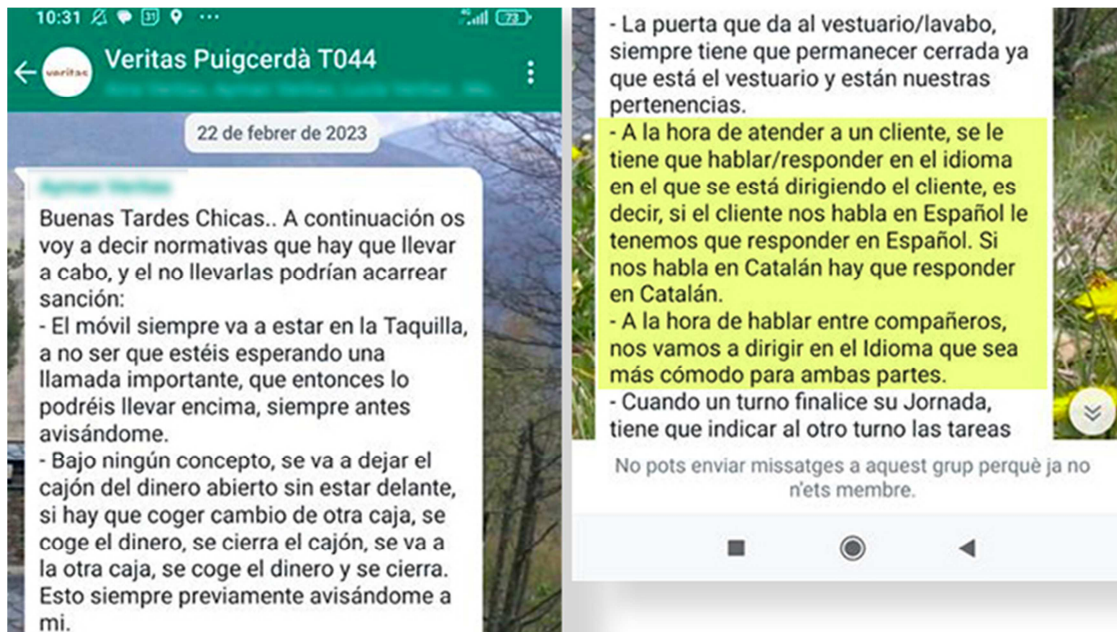
El superior de la dependent acomiadada **va enviar aleshores un missatge a totes les treballadores de la botiga de Puigcerdà**, en castellà, recordant "les normatives (...) que en cas de no complir comportaran sanció".

"A l'hora d'atendre un client, s'ha de parlar/respondre en l'idioma en què s'està dirigint el client, és a dir, si el client ens parla en espanyol hem de respondre en espanyol. Si ens parla en català, cal respondre en català. Quan parlem entre companys, ho farem en l'idioma que sigui més còmode per a les dues parts."

La treballadora, però, explica que **aquesta normativa no s'aplica sempre igual**:

"Jo em dirigeixo als clients en català perquè soc catalanoparlant i perquè també en pugui aprendre però si no l'entenen canvio al castellà, l'anglès, el francès o l'alemany, si cal."

La treballadora denuncia que, en canvi, **les seves companyes "bé que responen en castellà als clients que se'ls dirigeixen en català i no se les ha acomiadat pas"**.



WhatsApp que va rebre la noia acomiadada per Veritas per parlar català amb els clients, segons la Plataforma per la Llengua (El matí de Catalunya Ràdio)

Veritas investigará els fets

Silvio Elías, fundador i president executiu de Veritas, ha negat a "El matí" que l'acomiadament fos per motius lingüístics, i l'ha justificat dient que s'havia **acabat el període de proves de la treballadora**. "Estimem el català i és la llengua vehicular de l'empresa", assegura.

"No tenim cap normativa interna, cap ni una, que faci esment a la llengua. I mai es fan comunicacions per WhatsApp. Es fan per canals interns. En tot cas, seran recomanacions."

La cadena de supermercats "investigarà i intentarà entendre el perquè de les paraules de l'encarregat" i prendrà mesures, si cal, "si l'encarregat ha fet un ús indegut i inadequat dels arguments".

Elías també **critica que l'àudio està editat i té talls que fan que es pugui malinterpretar la conversa** "que s'ha enregistrat sense el consentiment de la companyia".

La denunciante **demana als tribunals que es declari nul l'acomiadament i una indemnització**. L'empresa estudiarà les causes del cessament de la treballadora i "prendrà les mesures oportunes".

