

Llengua

Veritas, al jutjat per fer fora una treballadora que atenia en català

Una treballadora de la botiga de Puigcerdà de la cadena Veritas ha presentat una demanda als jutjats perquè considera que la van acomiadar per parlar català. En un àudio que va gravar en el moment de recollir les seves pertinences, l'encarregat li retreu que parlés català amb dos clients que en realitat eren treballadors d'oficines. Primer, l'argument per l'acomiadament va ser que prescindien de les treballadores amb contractes de 20 hores, però després li reconeix aquestes "queixes". Plataforma per la Llengua, que ha fet públic el cas, assenyala la paradoxa que l'empresa vengui el seu compromís social però no complei-

xi les bones pràctiques lingüístiques, com l'etiquetatge i l'ús normal del català en l'atenció oral. Fa uns mesos, un encarregat va enviar als treballadors un *whatsapp*, on en castellà els donava ordres com que s'havia de parlar "l'idioma més còmode per a totes dues parts" i que "a l'hora d'atendre un client, se li ha de respondre en el mateix idioma en què s'està expressant".



Entrada d'una de les botigues que Veritas té a Barcelona. MARC ROVIRA