

Lugares de nieve, 08/04/23

Las 6 estaciones de montaña de FGC han recibido 838.082 esquiadores durante el invierno 2022-23



Boí Taüll celebró los Mundiales de skimo soñados: nieve, buena organización y un valle volcado

La temporada en Boí Taüll ha sido histórica con 172.702 esquiadores, un aumento del 29,5% respecto al invierno anterior. Por contra, La Molina ha sufrido la falta de precipitaciones en forma de nieve en el Pirineo Oriental y ha recibido unos 324.000 visitantes, un 8,1% menos que la temporada anterior.

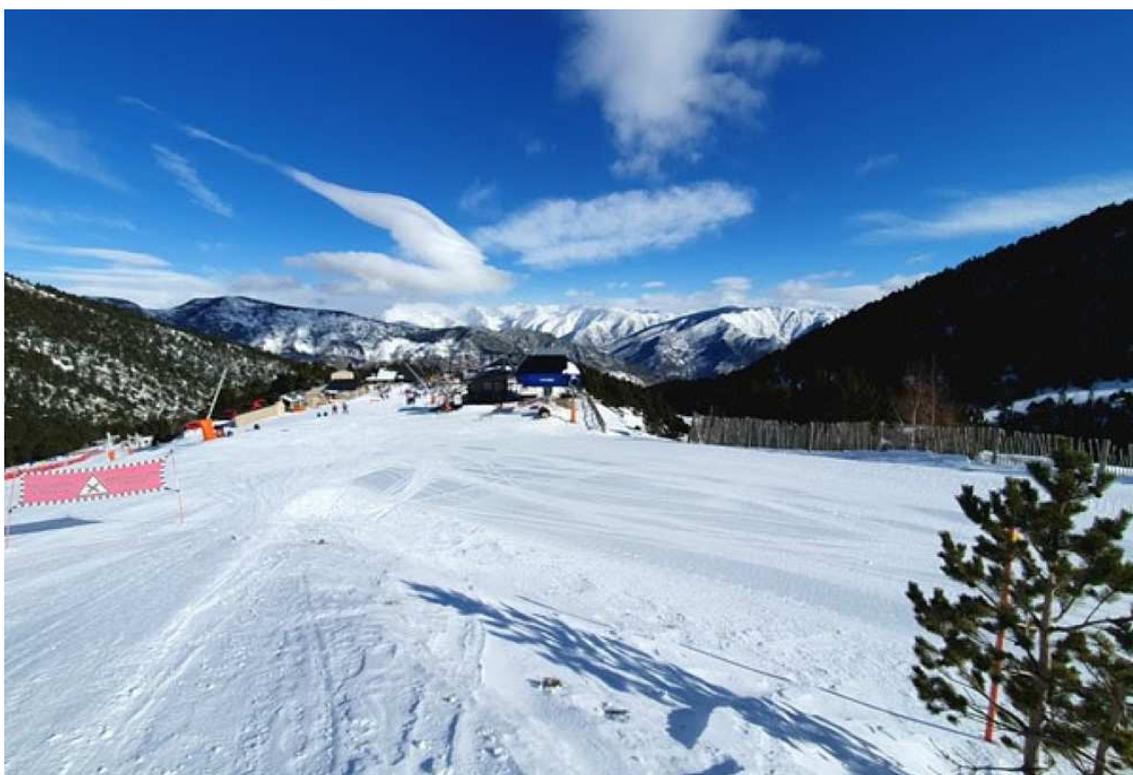
El balance global de afluencia para esta temporada 2022-23 en las estaciones de esquí Ferrocarrils es de un total de 838.082 personas que han visitado La Molina, Vall de Núria, Vallter, Espot, Port Ainé y Boí Taüll desde diciembre hasta abril. Esta cifra es similar a la de la temporada anterior, con un leve aumento del 1%.

Los centros invernales de **Boí Taüll y Port Ainé han abierto hasta un máximo de 130 días con el 70% de pistas e instalaciones abiertas de media** a lo largo del invierno, en gran parte gracias al trabajo de los equipos técnicos de mantenimiento de pistas, el aumento de la eficiencia de la nieve producida gracias a las inversiones realizadas y las nevadas de mediados de invierno. Las estaciones situadas en el

Pirineo de Lleida, este año más favorecidas por las nevadas, **han acumulado en total hasta 2,5 metros de nieve, como en Boí Taüll, o 1,5 metros en Port Ainé.**

Encuestas de satisfacción al alza

Las encuestas de satisfacción de este año señalan que los visitantes han valorado su experiencia en las estaciones de FGC con una puntuación de 4,26 sobre 5 y un índice de recomendación (NPS) de 29,61 puntos. Ambos indicadores muestran una mejora respecto a la temporada 2021-2022, donde se obtuvo una puntuación de 4,21 de satisfacción y 24,16 puntos en NPS. Un dato también relevante es el 4,30 sobre 5 con el que las personas visitantes puntúan el servicio de atención al cliente.



Espot. Foto 26 de enero de 2023

Por otro lado, de entre todas las actividades realizadas en la temporada de invierno en las estaciones cabe destacar la nueva edición del programa **Esport Blanc Escolar**, impulsado por la FCEH y la Secretaría General del Deporte, con la enseñanza del esquí y el snowboard a más de 2.400 alumnos de escuelas a lo largo del invierno.

El presidente de FGC, **Antoni Segarra**, ha valorado la temporada con satisfacción: *"Este ha sido un año de buena nieve en el Pirineo occidental, a pesar de que en el oriental la precipitación ha sido bastante más moderada. Sin embargo, **hemos podido asegurar un número de jornadas de esquí similar a las medias de los últimos años.** Nuestro cliente ha seguido visitándonos y eso nos ha hecho conseguir unos buenos datos en el global de las estaciones de FGC."* Segarra ha añadido que *"por otro lado, continuamos trabajando con la firme convicción de **convertir nuestras estaciones de montaña en auténticos centros de dinamización económica del territorio,** siguiendo una línea clara y diáfana: el cumplimiento de nuestro Plan de Acción Climática 2030. Esta es nuestra hoja de ruta en materia de sostenibilidad*

empresarial, con la clara voluntad de dar un paso firme adelante y adoptar un posicionamiento más dinámico en la gestión".

Muy buena temporada en el Pirineo de Lleida



Boí Taüll ha vivido una temporada redonda para recordar

La estación de montaña de la Alta Ribagorça, **Boí Taüll**, ha registrado una temporada histórica con el incremento de afluencia más importante de entre las seis estaciones de montaña del grupo, con la visita de hasta 172.702 personas. Esto ha supuesto **un crecimiento del 29,5%** respecto al invierno 2021-2022.

En cuanto a las estaciones de El Pallars, **Espot** ha recibido la visita de 67.763 personas y ha tenido un aumento de afluencia del **3,2%** respecto al año pasado.

La estación de **Port Ainé** ha acogido hasta 123.226 visitantes, lo que ha supuesto un **crecimiento del 3,3%** respecto a la temporada anterior.

Las estaciones del Pirineo Oriental sufren por las escasas nevadas de este invierno

En El Ripollès, la estación de montaña de **Vall de Núria** cierra la temporada de nieve con un total de 97.995 personas visitantes, que representa **un crecimiento del 10,3%** respecto a la temporada 2021-2022. En cuanto a los forfaits vendidos, hasta 30.635 personas usuarias han adquirido el forfait de día. **La actividad en Vall de Núria no se detiene** y sus instalaciones con un variado programa de actividades continuarán en servicio diariamente durante el resto del año, como es habitual.

La estación de **La Molina** ha registrado 324.000 personas visitantes. Las cifras de afluencia en esta estación quedan cerca de **un 8,1% por debajo de las de la temporada pasada**. En cuanto al dominio esquiable de **Alp 2500 (La**

Molina+Masella), ha acogido hasta 55.800 visitantes, **un 9,9% menos** que la temporada anterior.



La Molina el 28 de febrero de 2023

La estación más oriental, **Vallter**, ha acogido hasta 52.396 personas, **un 52,6% menos que la temporada anterior**. Este dato refleja las condiciones meteorológicas menos favorables al Pirineo oriental. Aun así, se han vendido hasta 42.173 forfaits y 10.208 entradas en el parque lúdico y la actividad del telesilla continúa abierto hasta el 10 de abril para quien quiera disfrutar de la gastronomía desde el **mirador de la Costa Brava**.



Vall de Núria. 2 de marzo de 2023. Foto Lugares de Nieve

Una temporada de competiciones de alto nivel internacional

Las estaciones de esquí y montaña de FGC han seguido apostando por la competición de alto nivel en sus equipamientos con tres grandes campeonatos de nivel mundial. Por un lado, la estación de **Espot** ha acogido los **Campeonatos del Mundo FIS de Para Esquí Alpino**, del 20 al 29 de enero, donde a lo largo de diez días reunieron cerca de un centenar de esquiadores y se realizaron siete pruebas. La estación de **La Molina** ha sido sede de los **Campeonatos del Mundo FIS de Para snowboard**, que tuvo lugar del 8 al 17 de marzo y reunió a una septuagenaria de atletas de 21 países. Las dos estaciones demuestran temporada tras temporada su compromiso con el deporte adaptado a favor de todos aquellos atletas con discapacidad que disfrutan compitiendo en la nieve.



Boí Taüll Skimo. Prueba por equipos. Foto: @liqenstudio

Además, la estación de **Boí Taüll**, del 27 de febrero al 5 de marzo, ha sido la **sede de los ISMF World Championships Skimo 2023**. Como novedad, se ha adoptado por primera vez el formato olímpico, dado que el esquí de montaña se convertirá en deporte olímpico en los Juegos de Milán-Cortina 2026. Se disputaron cinco pruebas: esprint, individual, vertical, relevos y equipos, y participaron unos 400 esquiadores, de 24 equipos.



La Molina los mundiales FIS Para Snowboard 2023, el Snowboard Cross o SBX. Foto Oriol Molas

También cabe destacar que este año Vallter y La Molina han sido dos finales de etapa de la Volta Ciclista a Cataluña 2023. Un año más, dos estaciones de FGC han sido protagonistas de este espectáculo deportivo de alta montaña.

Éxito en el proceso de transformación digital de procesos de venta en las estaciones

Este año, las estaciones de FGC han culminado el procedimiento de instalación del **control automatizado de acceso a los remontes** y de máquinas automáticas de venta de billetes y forfaits y de la expedición de reservas de estos títulos a los diferentes puntos de acceso a la estación.

Se han instalado hasta **10 máquinas de venta y expedición de forfaits y billetes** en las estaciones de montaña de FGC en el marco de este proyecto vinculado al programa de transformación digital en las estaciones de montaña.

Esta temporada se ha puesto en marcha el **Club de Fidelización Pirineu365**, del que forman parte 66.687 usuarios que disfrutan de acciones exclusivas para miembros (sorteos, promociones, actividades). Además, desde el perfil Pirineu365 los clientes tienen la posibilidad de consultar en todo momento el estado de los pedidos y el saldo de forfaits, una acción muy agradecida por parte de los usuarios. Por otro lado, con el objetivo de mejorar la experiencia de compra, el acceso a las estaciones y la atención al cliente, **se ha implementado un asistente virtual** para estas tareas en las tiendas y sitios web de las estaciones, además de facilitar la gestión autónoma por parte del cliente en la cancelación de compras.

Las estaciones de FGC han aumentado en un 53,4% su comercialización de forfaits y billetes de manera anticipada a través de canal web, se trata de unas cifras muy superiores a las habituales en este sector.

Estaciones de Montaña, equipamientos turísticos para todo el año



La Molina. Foto © Oriol Molas.

Las seis estaciones de montaña de Ferrocarrils darán por finalizada la temporada de esquí 2022–2023 este lunes día 10 con la vista puesta en el verano.

La oferta de actividades de verano es diversa y para todos los públicos: viajes panorámicos en remonte a diferentes puntos de las estaciones, ideales para contemplar el paisaje; **salidas de senderismo por el entorno de los Parques Naturales** a los que dan acceso estos remontes; rutas de ciclismo de carretera o de montaña en circuitos trazados para todos los niveles, y actividades de un perfil más lúdico y familiar en la base de las estaciones para el disfrute en familia de un día en la alta montaña.