

Nevasport, 10/04/23

FGC cierra su temporada de esquí con cifras iguales que el año pasado



Con un total de 838.000 visitantes entre esquiadores y usuarios de otras actividades, las seis estaciones de FGC cierran una temporada de esquí con una leve mejora del 1%. Sin duda, el histórico invierno de Boí Taüll ha contribuido a cerrar en positivo.

Las estaciones de montaña de FGC darán por finalizada la temporada de invierno el próximo lunes con un total de 838.000 visitantes

Las seis estaciones de montaña de FGC han recibido 838.082 visitantes durante esta temporada de invierno 2022-2023

Las nevadas, especialmente las de medio invierno, y la producción de nieve han permitido abrir sus dominios esquiables hasta un máximo de 130 días con el 70% de pistas e instalaciones en funcionamiento de media a lo largo de la temporada

La temporada en Boí Taüll ha sido histórica con 172.702 esquiadores, un aumento del 29,5% respecto al invierno anterior

Un total de **838.082 personas** han visitado las estaciones de esquí de La Molina, Vall de Núria, Vallter, Espot, Port Ainé y Boí Taüll desde diciembre hasta abril. Esta cifra significa un mantenimiento al respecto la del pasado año, con un **leve aumento del 1%**.

Los equipamientos de **Boí Taüll y Port Ainé** han abierto un total de 130 días con el 70% de pistas e instalaciones operativas de media a lo largo del invierno, en gran parte gracias al trabajo de los equipos técnicos de mantenimiento de pistas, el aumento de la eficiencia de la nieve producida con las inversiones realizadas y las nevadas de medio invierno.

Las estaciones situadas en el Pirineo de Lleida, este año **más favorecidas por la meteorología**, han acumulado hasta 2,5 m, como en Boí Taüll, o 1,5 m en Port Ainé.

Las **encuestas de satisfacción** de este año señalan que los visitantes han valorado su experiencia en las estaciones de FGC con una puntuación de **4,26 sobre 5** y un índice de recomendación (NPS) de 29,61 puntos. Ambos indicadores muestran una **mejora** respecto a la temporada 2021-2022, donde se obtuvo una puntuación de 4,21 de satisfacción y 24,16 puntos en NPS. Un dato también relevante es el 4,30 sobre 5 con el que las personas visitantes puntúan el servicio de atención al cliente.

Por otra parte, de entre todas las **actividades realizadas** en la temporada de invierno en las estaciones cabe destacar la nueva edición del programa **Esport Blanc Escolar**, impulsado por la FCEH y la Secretaría General del Deporte, con la enseñanza de el esquí y el snowboard a más de **2.400 alumnos** de escuelas a lo largo del invierno.

El presidente de FGC, Antoni Segarra, ha valorado la temporada con satisfacción:

“Este ha sido un año de buena nieve en el Pirineo occidental, a pesar de lo oriental la precipitación ha sido más moderada. Sin embargo, hemos podido asegurar un número de jornadas de esquí similar a medias de los últimos años. Nuestro cliente ha seguido visitándonos y esto nos ha hecho conseguir unos buenos datos en el global de las estaciones de FGC.

Por otra parte, seguimos trabajando con la firme convicción de convertir nuestras estaciones de montaña en auténticos centros de dinamización económica del territorio, siguiendo una línea clara y diáfana: el desempeño de nuestro Plan de Acción Climática 2030 . Ésta es nuestra hoja de ruta en materia de sostenibilidad empresarial, con la clara voluntad de dar un paso firme adelante y adoptar un posicionamiento más dinámico en la gestión.”.

Muy buena temporada en el Pirineo de Lleida

La estación de montaña de la Alta Ribagorça, **Boi Taüll**, ha registrado una temporada **histórica** con el mayor incremento de afluencia de entre los equipamientos del grupo, con la visita de hasta **172.702 personas**. Esto ha supuesto un **crecimiento del 29,5%** respecto al invierno 2021-2022.

En cuanto a las estaciones del Pallars, **Espot** recibió la visita de **67.763 personas** y tuvo un **aumento de un 3,2%** respecto al año pasado.

La estación de **Port Ainé** ha acogido hasta **123.226 visitantes**, lo que ha supuesto un **crecimiento del 3,3%** respecto a la temporada anterior.

En el Ripollès, la estación de montaña de **Vall de Núria** cierra la temporada de nieve con un total de **97.995 personas** visitantes, lo que representa un **crecimiento del 10,3%** respecto a la temporada 2021-2022. En cuanto a los

forfaits vendidos, hasta **30.635 usuarios han adquirido el forfait de día**. La actividad en Vall de Núria no se detiene y sus instalaciones y un variado programa de actividades continuarán en servicio a diario durante el resto del año, como es habitual.

La estación de **La Molina** ha registrado **324.000 visitantes**. Las cifras de afluencia en esta estación quedan cerca de un **8,1% por debajo** de las de la pasada temporada. Por lo que respecta al dominio esquiable de **Alp 2500**, ha vendido hasta **55.800 forfaits**, un **9,9% menos** que la temporada anterior.

La estación más oriental, **Vallter**, ha acogido a **52.396 personas**, un **52,6% menos** que la temporada anterior. Este dato refleja las condiciones meteorológicas menos favorables en el Pirineo oriental. Sin embargo, se han vendido hasta **42.173 forfaits** y 10.208 entradas en el parque lúdico y la actividad del telesilla sigue abierto hasta el 10 de abril para quien quiera disfrutar de la gastronomía desde el mirador de la Costa Brava.



Boí Taull ha registrado un incremento histórico de esquiadores

Una temporada de competiciones de alto nivel internacional

Las estaciones de esquí y montaña de FGC han seguido apostando por la **competición de alto nivel** en sus equipos con tres grandes campeonatos de nivel mundial. Por un lado, la estación

de Espot ha acogido los **Campeonatos del Mundo FIS de Para Esquí Alpino**, del 20 al 29 de enero, donde a lo largo de diez días reunieron a cerca de un

centenar de esquiadores y se realizaron siete pruebas. La estación de La Molina ha sido sede de los **Campeonatos del Mundo FIS de Para Snowboard**, que tuvo lugar del 8 al 17 de marzo y reunió a unos setenta atletas de 21 países. Ambas estaciones demuestran temporada tras temporada su compromiso con el deporte adaptado a favor de todos aquellos atletas con discapacidad que disfrutan compitiendo en la nieve.

Por otra parte, la estación de Boí Taüll, del 27 de febrero al 5 de marzo, ha sido la sede de los **ISMF World Championships Skimo 2023**. Como novedad, se ha adoptado por primera vez el formato olímpico, dado que 'skimo se convertirá en deporte olímpico en los Juegos de Milán-Cortina 2026. Se disputaron cinco pruebas: sprint, individual, vertical, relieves y equipos, y participaron unos 400 esquiadores, de 24 equipos.

También cabe destacar que este año Vallter y La Molina han sido dos **finales de etapa de La Volta Ciclista a Cataluña 2023**. Un año más, dos estaciones de FGC han sido protagonistas de este espectáculo deportivo de alta montaña.

Éxito en el proceso de transformación digital

Este año, las estaciones de FGC han culminado el procedimiento de instalación del control automatizado de **acceso a los remotes** y de máquinas automáticas de **venta de billetes y forfaits** y de la expedición de reservas de estos títulos en los diferentes puntos de acceso a la estación.

Se han instalado hasta **10 máquinas** de venta y expedición de forfaits y billetes y dos en las estaciones de montaña de FGC en el marco de este proyecto vinculado al programa de transformación digital en las estaciones de montaña.

Esta temporada se ha puesto en marcha el **Club de Fidelización Pirineo365**, del que forman parte 66.687 usuarios que disfrutan de acciones exclusivas para miembros (sorteos, promociones, actividades). Además, desde el perfil Pirineo365, los clientes tienen la posibilidad de consultar en todo momento el estado de los pedidos y el saldo de forfaits, una acción muy agradecida por parte de los usuarios. Por otra parte, con el objetivo de mejorar la experiencia de compra, el acceso a las estaciones y la atención al cliente, se ha implementado un **asistente virtual** para estas tareas en las tiendas y sitios web de las estaciones, además de facilitar la gestión autónoma por parte del cliente en la cancelación de compras.

Las estaciones de FGC han **aumentado en un 53,4% la venta online anticipada** de forfaits y billetes, un 4% más que el pasado año en unas cifras muy superiores a las habituales en este sector.

Estaciones de Montaña, equipamientos turísticos para todo el año

Las seis estaciones de montaña de Ferrocarrils darán por finalizada la temporada de esquí 2022-2023 **este lunes día 10 de abril** con la vista puesta en **verano**.

La **oferta de actividades de verano** es diversa y para todos los públicos: viajes panorámicos en remonte a distintos puntos de las estaciones, ideales para contemplar el paisaje; salidas de senderismo por el entorno de los **Parques Naturales** a los que dan acceso estos remontes; rutas de ciclismo de carretera o de montaña en circuitos trazados para todos los niveles, y actividades de un perfil más lúdico y familiar en la base de las estaciones para el disfrute en familia de un día en alta montaña.



Las estaciones de esquí de FGC acogen competiciones de carácter internacional