

Protecció Civil estrena al Pirineu el sistema d'alertes per telèfon mòbil

► L'avís no arriba a tots els usuaris i el Govern ho atribueix a la configuració dels terminals

MIQUEL SPA, BELLVER DE CERDANYA

La direcció general de Protecció Civil va realitzar aquest dimarts al matí una prova a les vegueries de l'Alt Pirineu i l'Aran i Lleida d'un nou sistema d'alertes a la població a través de missatges pel telèfon mòbil. A partir de les onze els veïns del Pirineu així com els usuaris de telefonia mòbil que durant el moment de la prova eren de pas pel territori van rebre un senyal d'alarma als dispositius. El senyal no va arribar a tothom ni quan estava previst. El subdirector general de Programes en Protecció Civil, Sergio Delgado, va informar que hi ha va haver problemes tècnics quan l'avís s'havia fet simultàniament a tot el territori lleidatà i que, en canvi, sí que va funcionar quan van enviar el senyal per comarques.

A partir de les onze del matí els telèfons van començar a sonar amb un to diferent a l'habitual de trucada de cada terminal. Això va alertar especialment els usuaris



Un terminal a Bellver amb el missatge de l'alerta

MIQUEL SPA

perquè no identificaven el so com a propi ni, en la immensa majoria, sabien que la Generalitat faria avui aquesta prova. El senyal no va arribar de manera massiva a la mateixa hora sinó que els telèfons van anar sonant diferenciadament, de manera que no es va generar una sensació d'esdeveniment públic sinó que cada veï del

La gran majoria de veïns desconeixia la prova i són sorpresos pel so estrident i el missatge

Pirineu ho va viure en la seva intimitat. Això sí, a mesura que tothom anava rebent l'avís de seguida va ser motiu de converses en botigues, bars, via pública i centres de treball. Entre els que sí que n'estaven informats dominava el convenciment que «és una bona mesura perquè d'aquesta manera el dia que passi alguna emergència de veritat sabrem què hem de fer», tal com remarcava la Marta de Bellver.

L'alarma anava acompanyada d'un avís d'«Alerta de Protecció Civil» i una informació essencial sobre el tipus d'emergència, la zona afectada i les instruccions que cal seguir per afrontar-la. En alguns terminals va sonar també un avís per veu en anglès. Els usuaris havien de clicar el banner de l'alarma per apagar-ne el so. Una vegada feta aquesta primera acció, el sistema oferia una enquesta que ha de servir a Protecció Civil per conèixer l'abast de la prova i la seva incidència real en la po-

blació. Un cop fet l'enviament, cap a dos quarts de dotze i fins a un quart d'una, un total de 1.200 ciutadans havien respost l'enquesta per comprovar si s'havien rebut o no el missatge. El 86%, 1.027, havien respost afirmativament i el 14%, 173, van respondre que no l'havien rebut tenien activat una opció al terminal que el permetés.

A l'abril a la Catalunya central

Passada la una del migdia, hora prevista pel límit de la prova, molts usuaris no havien rebut l'avís. Des de Protecció Civil van argumentar que possiblement no El nou sistema de contacte amb la població es tracta d'una eina «innovadora i molt útil» que es farà servir en cas d'emergències greus al territori i sigui necessari donar instruccions concretes «al màxim» de població possible «en el mínim temps possible», segons la directora general de Protecció Civil de la Generalitat, Marta Casany. Després d'aquesta primera prova al Pirineu i les comarques de ponent, la Generalitat ha anunciat que entre els mesos d'abril i maig realitzarà altres proves. El dia 27 d'abril els tocarà a la població de les comarques de Girona i Catalunya Central; i el dia 31 de maig serà el torn per al veïns de les comarques de Barcelona.