

Guia de serveis i normes d'ús de la Biblioteca Comarcal de Blanes



©Aida Martínez



Passeig de Catalunya, 2

17300 Blanes

biblioteca@blanes.cat

Tel. 972 35 80 33

<https://www.bibgirona.cat/biblioteca/blanes>



Aquest document té com a objectiu
fer més accessible la informació de la Biblioteca
per tal de facilitar-ne la comprensió.

El logotip LF identifica els materials de Lectura Fàcil.
L'atorga l'Associació Lectura Fàcil (www.lecturafacil.net)

Com està distribuïda la Biblioteca?

Les diverses sales, serveis i col·leccions de la Biblioteca estan distribuïts en tres plantes:

Vestíbul:

- Zona d'acollida i taulell de préstec.
- Sala d'exposicions.
- Sala d'actes Roberto Bolaño.
- Sala infantil: amb materials per nens i nenes d'entre 0 i 12 anys.
- Biblioteca jove, amb materials per a joves d'entre 12 i 18 anys.

Primer pis:

- Sala d'adults, amb materials per a majors de 18 anys.

Segon pis (altell):

- Col·lecció local i secció de referència.
Per a persones majors de 18 anys.

Servei de préstec

A la Biblioteca pots consultar documents i emportar-te'ls a casa de manera gratuïta.

Només has de tenir el carnet de préstec de la Biblioteca o de qualsevol biblioteca del Sistema de Lectura Pública de Catalunya.

Cada persona usuària de la Biblioteca ha de tenir el seu propi carnet.

On puc demanar el carnet?

- A la Biblioteca.
- A la pàgina web de la Biblioteca i recollir-ho al taulell de préstec.
- Per correu electrònic (biblioteca @blanes.cat)

Què he de presentar?

El teu DNI, NIE o passaport.

Els menors de 18 anys, han de presentar:

- L'autorització signada pel pare, mare o tutors legals.
- El DNI de la persona que ho autoritza.

Si més endavant canvies alguna dada, com l'adreça o el telèfon, hauràs de comunicar-ho a la Biblioteca.

Què passa si perdo o em roben el carnet?

Comunica-ho de seguida a la Biblioteca.
Per obtenir un carnet nou hauràs de pagar les taxes,
excepte si presentes la denúncia de robatori.

Les entitats poden tenir carnet de Biblioteca?

Les entitats, associacions i institucions
poden tenir un únic carnet col·lectiu.
Han d'indicar la persona responsable
i les persones autoritzades per fer-ne ús.

Com es protegeixen les meves dades?

El Servei de Biblioteques de la Generalitat de Catalunya
guardarà les teves dades personals,
i hi podràs accedir per canviar-les, eliminar-les
o oposar-te al seu ús.



Quants documents puc agafar en préstec?

Pots agafar fins a 30 documents, entre llibres, revistes, CD i DVD.

D'aquests documents, 2 poden ser novetats.

Hi ha alguns documents valuosos o únics que no es poden agafar en préstec, com ara: obres de la col·lecció local, del fons de reserva, els diaris i el darrer número de les revistes.

El servei de préstec acaba 15 minuts abans que tanqui la Biblioteca.

Durant quant de temps?

Durant 30 dies.

Pots renovar el préstec dels documents fins a 2 vegades, si no els ha demanat cap altre usuari.

Pots renovar-los al taulell, per telèfon o per correu electrònic.

Puc reservar documents?

Sí. Fins a un màxim de 5 documents.

Pots fer la reserva al taulell de préstec, per telèfon i per correu electrònic.

Tens 5 dies per venir-los a buscar.

On puc tornar els documents?

- Al taulell de préstec
- A la bústia que la Biblioteca té al carrer

Si tornes els documents amb retard,
acumularàs punts de penalització:
1 punt per a cada dia de retard i per document en préstec.

Quan arribis a 90 punts,
no podràs utilitzar el servei de préstec durant 15 dies.

Què passa si perdo un dels documents en préstec?

Si perds el document o el fas malbé,
l'hauràs de substituir per un de nou
de les mateixes característiques o pagar-ne l'import.

En cas de robatori, hauràs de presentar la denúncia
on constin els documents robats.
D'aquesta manera no hauràs de pagar els nous documents.

Puc demanar documents d'altres biblioteques?

Si el document que busques no està disponible
a la nostra Biblioteca,
el podem demanar a altres biblioteques.
És el préstec interbibliotecari.

Pots demanar fins a 5 documents a altres biblioteques.
Quan els documents arribin, t'avisarem.

Puc demanar llibres digitals?

Sí. La Biblioteca té una plataforma de préstec de documents digitals.
Pots accedir-hi amb la teva identificació d'usuari de qualsevol biblioteca del Sistema de Lectura Pública de Catalunya.



Internet a la Biblioteca

A la Biblioteca hi ha servei de connexió a Internet lliure i gratuït per a tothom.

Et pots connectar amb els ordinadors de la Biblioteca o amb el teu ordinador a través de la xarxa WI-FI.

Per donar-te d'alta al servei has de donar les teves dades al personal de la Biblioteca i tindràs un nom d'usuari i una clau d'accés per connectar-te.

Per al bon funcionament del servei d'Internet, recorda:

- Només hi pot haver una persona a cada ordinador.
- Si hi ha molta demanda d'ordinadors, tindrà preferència l'ús cultural i educatiu sobre l'ús lúdic.
- No està permès consultar pàgines de contingut pornogràfic, violent o que vulnerin els drets humans.
- No pots instal·lar aparells o programes informàtics als ordinadors. Si vols guardar algun document, ho hauràs de fer en un USB o bé imprimir-lo.
- El personal de la Biblioteca pot tancar-te la sessió o demanar-te la identificació, si en fas un mal ús.
- No està permès connectar-se amb les dades d'un altre usuari. Recorda tancar la teva sessió.
- Els usuaris menors de 14 anys han d'utilitzar els ordinadors de la sala infantil.
Necessiten l'autorització del pare, mare o tutor legal per connectar-se a Internet.

Altres serveis de la Biblioteca

Sales de lectura

La Biblioteca té sales de lectura per a infants, joves i adults, on pots consultar i llegir tots els materials del fons de la Biblioteca.

En els punts de lectura tenen prioritat les consultes del fons de la Biblioteca, sobre l'estudi, treball o lectura amb material privat.

Sala d'estudi "Biblioteca Jove"

Els estudiants que hagin de fer treballs de grup poden reservar la sala d'estudi.

Podeu fer la reserva al taulell de préstec, per correu electrònic o per telèfon.

Heu d'indicar les vostres dades personals i el nombre de persones que sereu.

La sala es pot reservar per a un màxim de 2 hores. Però si ningú més la necessita, us podeu quedar més estona.

A més, la Biblioteca organitza activitats de **promoció de la lectura** adreçades a tothom. Són activitats gratuïtes, excepte en casos especials que es pot fixar una tarifa.

La Biblioteca també té **fotocopiadores** d'autoservei de pagament.

Normes d'accés a la Biblioteca

- L'accés a la Biblioteca és lliure i gratuït per a tothom.
- Els menors de 10 anys han d'entrar acompanyats d'un adult.
- Els menors de 12 anys no poden entrar sols a la sala d'adults ni a la biblioteca jove.
- Els menors de 14 anys no poden entrar sols a la sala d'adults ni utilitzar l'ascensor.
- No poden entrar animals, només gossos pigall que acompanyin persones amb problemes de visió.
- No es pot entrar amb patinets, patins, bicicletes, tricicles i altres vehicles semblants.



Normes d'ús de la Biblioteca

Per a una bona convivència,
a la Biblioteca s'han de seguir les normes següents:

- Respecta els altres usuaris, el personal de la Biblioteca, el fons i el mobiliari.
- Comporta't de manera correcta i estigues en silenci.
- Deixa els teus objectes personals als llocs habilitats. La Biblioteca no és responsable dels objectes personals dels usuaris.
- Si consultes documents que no t'emportaràs, deixa'ls en els espais indicats per deixar-los.
- Si trobes algun document, moble o ordinador malmès o trencat, avisa el personal de la Biblioteca.
- No pots reservar lloc a les sales.
- Respecta els horaris dels serveis i espais, sobretot si has demanat reserva prèvia.
- Tingues cura de la teva higiene.
- Identifica't, si el personal de la Biblioteca t'ho demana.

A la biblioteca NO pots:

- Menjar, fumar i beure. Només es permet beure aigua.
- Fer soroll.
- Escriure als llibres o altres documents.
- Moure de lloc o fer malbé els mobles i equipaments.
- Obrir i tancar finestres i modificar la calefacció o l'aire condicionat.
- Contestar trucades del telèfon mòbil.
El mòbil sempre ha d'estar en mode 'silenci'.

Si incompleixes aquestes normes,
et podem prohibir entrar a la Biblioteca o accedir als serveis.





**BIBLIOTECA
COMARCAL
DE BLANES**

Horari Biblioteca:

de dilluns a divendres:

matins de 10.00 a 14.00 h

tardes de 16.30 a 20.30 h

sala infantil fins a les 20.00 h

dissabtes: de 10.00 a 14.00 h

(els dissabtes del 15 de juny al 15 de setembre tindrem tancat)



Generalitat de Catalunya

Departament de Cultura



Diputació de Girona



AJUNTAMENT DE
BLANES

Blanes