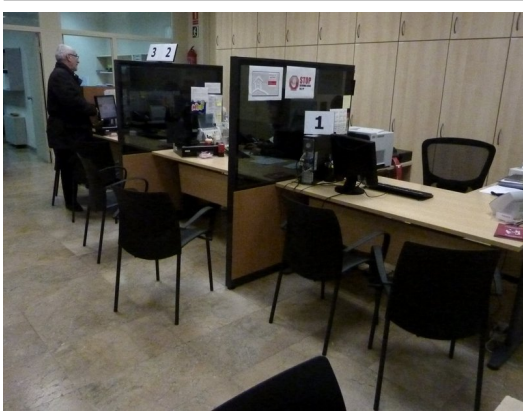


Prop de 10.000 consultes en un any a l'OAC de Banyoles

La majoria de les atencions del 2021 s'havien concertat amb cita prèvia



Les dependències de l'OAC de Banyoles R.E.

Aconseguir un volant d'empadronament o convivència va ser el principal motiu pel qual els banyolins van acudir l'any passat a l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC). En total, es van fer prop de 10.000 atencions, un 70% de les quals amb cita prèvia, un mètode que l'Ajuntament ha mirat de consolidar per evitar les cues que solien generar-se a les dependències municipals on es dispensa el servei i, de retruc, reduir el risc de contagi.

El mes amb més atencions (més d'un miler) va ser el març, seguit de l'octubre (960). Un 4% del total dels que havien concertat cita prèvia no s'hi van presentar.

Menys entrades

A l'OAC també es venen les entrades d'espectacles, un servei que l'any passat va tenir molts menys usuaris –expliquen a l'Ajuntament– perquè la gent s'ha acostumat a adquirir-les per internet.

Publicat a:

-El Punt Avui. Girona 11-02-2022, Pàgina 22

Font del document:

<http://www.elpuntavui.cat/societat/article/5-societat/2097834-prop-de-10-000-consultes-en-un-any-a-l-oac-de-banyoles.html>