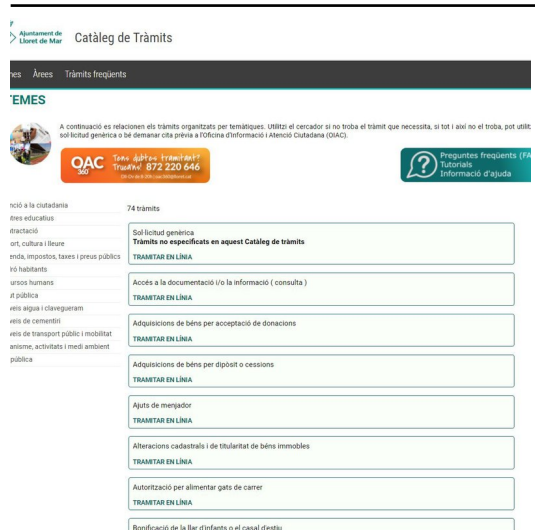


Lloret facilita al seu web fins a 74 tràmits telemàtics

L'Ajuntament ofereix des d'aquest mes fer pagaments no presencials i desplega opcions fins ara no previstes



La nova interfície del web per completar tràmits telemàtics a l'Ajuntament de Lloret EPA.

L'Ajuntament de Lloret ha ampliat aquest mes la llista de tràmits [https://tramits.lloret.org/OAC/CdT.jsp#no-back-button] no presencials que els ciutadans poden cursar telemàticament, fins a 74 opcions, que van des dels tràmits urbanístics –com ara la sol·licitud de llicències d'obres o el tràmit de plusvàlues– fins a les comunicacions per obertura d'establiments, certificats o baixes al padró per defunció i la sol·licitud de bonificacions per l'IBI, de beques de menjador a l'escola o de permís per alimentar gats de carrer.

Durant la pandèmia, moltes d'aquestes sol·licituds ja eren ateses, però acabaven totes al mateix calaix de sastre de les instàncies genèriques, una opció que es manté però amb un nivell de diferenciació superior que n'hauria d'agilitar la resposta. El regidor de Noves Tecnologies, Albert Robert, destaca també que els tràmits es podran cursar “des de qualsevol dispositiu”, inclosos

telèfons mòbils intel·ligents. I també s'hi ha incorporat la possibilitat de poder realitzar el pagament en línia a través d'una passarel·la de pagament.

Més demanda virtual Si abans de l'emergència sanitària el percentatge de tràmits electrònics representava un 49% del total, actualment s'arriba al 66%. La ràtio arriba fins al 77% si s'hi compten la presentació de factures electròniques i la comunicació entre administracions, que ja s'està fent al 100% per canals telemàtics.

Aquests percentatges es tradueixen, des del gener del 2021 fins a inicis de desembre, en 12.975 tramitacions telemàtiques des de la seu electrònica per part de la ciutadania, entitats i empreses. El major volum de tràmits enguany ha estat per inscriure's i consultar l'estat dels processos selectius de personal municipal.

Publicat a:

-El Punt Avui. Girona 07-12-2021, Pàgina 20

Font del document:

<http://www.elpuntavui.cat/societat/article/10-administracions/2067640-lloret-facilita-al-seu-web-fins-a-74-tramits-telematics.html>