

# El personal dels dos CAP saltencs vol protecció

## Denuncien casos d'amenaques i agressions a càrrec d'usuaris

Una seixantena de professionals sanitaris dels dos centres d'atenció primària (CAP) de Salt es van concentrar ahir dilluns a les portes d'aquests centres per denunciar amenaces i agressions de pacients o usuaris. Els treballadors demanen al Departament de Salut solucions per garantir la seguretat dels treballadors. Entre les peticions que proposa el personal sanitari hi ha la contractació de vigilants de seguretat que puguin actuar en episodis de violència o alguna mesura equivalent.

En declaracions a l'Agència Catalana de Notícies, una de les metgesses, Angi Lladó, explica que des de fa una setmana diversos professionals han decidit passar consulta amb la porta tancada amb clau; al CAP que hi ha al costat de l'ajuntament han optat per passar una reixa metàl·lica a la zona del personal d'administració per evitar agressions. Els treballadors expliquen que han notat "crispació" entre els pacients des de la pandèmia amb diversos episodis d'agressions verbals i incidents. El detonant, però, va ser després que el dilluns 15 de novembre un home amenaqués de mort treballadors del CAP amb el pretext que es neguessin a fer-li unes receptes.

Durant la concentració de protesta la metgessa ha recordat que en aquest cas es tractava d'una persona toxicòmana que segurament estava sota els efectes de la droga, però malgrat tot hi afegeix que no es pot permetre que els treballadors "vagin amb por" a la feina.

Referint-se a aquesta agressió, l'Institut Català de la Salut a Girona (ICS) informa que conjuntament amb la direcció d'Atenció Primària s'han denunciat els fets als Mossos d'Esquadra i que s'ha parlat amb l'Ajuntament i els cossos de seguretat per "buscar solucions", tot recalcant que amb aquest usuari "el problema no es limita al CAP". Com a mesures, segons informa l'ICS, s'han instal·lat dispositius electrònics per alertar més ràpidament la policia local i s'ha acordat més presència dels Mossos. A banda dels dispositius ja existents, l'ICS avança que es realitzarà una avaluació de riscos dels centres i es reforçarà la difusió del protocol i dels sistemes d'avís d'agressió perquè siguin coneguts pels professionals.

Publicat a:

-El Punt Avui. Girona 23-11-2021, Pàgina 20

Font del document:

<http://www.elpuntavui.cat/societat/article/14-salut/2061731-el-personal-dels-dos-cap-saltencs-vol-proteccio.html>