

# Eurofirms Group compra l'empresa madrilenya Norley

**El grup gironí amplia així la seva divisió centrada en la subcontractació de serveis assistits a les empreses**



*Façana de l'empresa Eurofirms, que té la seva seu a Cassà de la Selva, en una imatge d'arxiu MANEL LLADÓ.*

## REDACCIÓ - CASSÀ DE LA SELVA

La companyia gironina de recursos humans Eurofirms Group amplia la seva divisió centrada en la subcontractació de serveis assistits a les empreses. El grup, amb seu central a Cassà de la Selva, ha comprat la madrilenya Norley, especialitzada en l'externalització del servei d'atenció telefònica –el *contact center*– i, en especial, la televenda. Amb aquesta adquisició, Eurofirms amplia el servei que ofereix des d'Inneria, la marca del grup centrada en l'externalització de serveis, i durant els pròxims mesos disposarà de quatre plataformes de *contact center*: dues a Madrid i les altres dues a Astúries. Eurofirms Group té una xarxa de 133 oficines, de les quals 110 a l'Estat espanyol, i va facturar 351 milions d'euros el 2020.

L'adquisició de Norley permetrà ampliar el servei que Eurofirms dona des d'Inneria, la marca del grup que ofereix la subcontractació de serveis a les empreses (*outsourcing*). “Aquesta nova

integració mostra l'aposta de la companyia pel servei que s'ofereix des d'Inneria Contact Center", segons informa Eurofirms en un comunicat.

El grup gironí precisa, a més, que durant els pròxims mesos tindrà quatre plataformes d'atenció telefònica. A la que ja funciona a Madrid des de l'abril de l'any passat, ara se n'hi afegirà una altra i dues més a Langreo (Astúries). Seran, concreta la companyia, "plataformes especialitzades en l'atenció al client i des de les quals s'ofereix a les empreses la subcontractació de serveis assistits, la gestió de suport en processos de negoci i la transformació digital del negoci, ampliant els canals de comunicació amb els clients".

Eurofirms Group incorporarà a la seva plantilla tots els treballadors de Norley (un centenar d'empleats). Tots continuaran oferint els serveis de *contact center*, ara des de la nova oficina d'Inneria a Madrid.

La divisió d'Eurofirms, centrada en l'externalització de serveis, Inneria, té més de dinou anys d'experiència en el sector i una plantilla de 2.200 treballadors.

Publicat a: El Punt, 11 de maig de 2021

Font del document: <http://www.elpuntavui.cat/economia/article/18-economia/1967702-eurofirms-group-compra-l-empresa-madrilenya-norley.html>