

# L'equip del Síndic realitza a Roses set atencions en la seva jornada d'atenció telemàtica

La jornada va tenir lloc aquest dilluns 10 de maig i es van atendre tres queixes i quatre consultes



La situació sanitària ha causat que aquesta atenció es realitzés mitjançant procediments telemàtics

L'equip del Síndic de Greuges ha rebut aquest dilluns 10 de maig a Roses un total de atencions dels veïns de la població. En total, es van presentar 3 queixes i es van fer 4 consultes.

Enguany, la situació sanitària ha causat que aquesta atenció es realitzés mitjançant procediments telemàtics i no presencialment com es fa normalment. Això no va evitar que les persones interessades poguessin formular les seves qüestions i un total de 7 persones van ser ateses per trucada o videotrucada. Les problemàtiques plantejades van ser, entre altres, temes

relacionats amb consum, consultes tributàries, etc. Dues de les tres queixes presentades anaven adreçades a l'Ajuntament de Roses.

Aquesta presència del Síndic de Greuges s'emmarca en el conveni de col·laboració subscrit amb l'Ajuntament de Roses amb la finalitat de potenciar la defensa dels drets de les persones al municipi. A més, el Síndic presenta anualment a l'ajuntament un informe que recull la situació de les queixes gestionades i una estadística de les consultes provinents de persones i entitats de Roses.

Font del document:

[https://www.emporda.info/comarca/2021/05/11/lequip-del-sindic-realitza-roses/495471.html?utm\\_source=rss](https://www.emporda.info/comarca/2021/05/11/lequip-del-sindic-realitza-roses/495471.html?utm_source=rss)