

Més de 12.000 mediacions a l'hospital de Palamós

El centre sanitari fa 13 anys que va implantar aquest servei
Segons les dades del 2018, en un 73% es presta a persones d'origen marroquí

L'hospital de Palamós ha fet més de 12.000 mediacions des del 2007, que reforcen la confiança de les persones usuàries en els professionals. Segons fonts del centre, només el 2018 es van fer un total de 1.293 mediacions, un 6% més que l'any anterior, en què se'n van fer 1.215. Això suposa que en el decurs d'un mes es fan al voltant de 110 mediacions en l'àmbit hospitalari.

L'usuari típic que rep una mediació és dona (73%), d'origen marroquí (97%) i d'idioma amazic o berber (68%), d'entre 25 i 64 anys (64%), i la mediació es du a terme en l'àmbit de l'hospitalització (76%) i en l'especialitat de ginecologia i obstetrícia (55%).

Altres dades rellevants són que un 32% de les mediacions es fan en àrab i un 14% es fan a nens d'entre 0 i 12 anys. Per serveis, també destaquen les mediacions prestades al servei de medicina interna (14%) i al servei de pediatria (13%).

Fa 13 anys que es disposa d'aquest servei a l'hospital de Palamós, i des de l'any 2007 es presta en el marc del conveni que tenen la Fundació Hospital de Palamós i el Consell Comarcal del Baix Empordà.

Aquest servei té com a objectiu facilitar la comunicació i les relacions assistencials entre els professionals de salut i les persones usuàries.

Publicat a:

-El Punt Avui. Girona 24-07-2019, Pàgina 26

Font del document:

<http://www.elpuntavui.cat/societat/article/14-salut/1640993-mes-de-12-000-mediacions-a-l-hospital-de-palamos.html>