

L'hospital de Blanes informa dels pacients que són operats via SMS

Els hospitals de la Corporació Salut del Maresme i Selva (CSMS), els hospitals comarcals de Blanes i de Calella (Maresme), posen en marxa aquest mes un sistema de comunicació via SMS perquè els familiars i els acompanyants dels pacients que entren a la sala d'operacions estiguin informats de la situació exacta del malalt.

El principal objectiu és reduir l'angoixa i l'ansietat abans de tenir notícies del pacient des que aquest entra fins que surt de la intervenció. El nou sistema representa “una millora en la qualitat de l'atenció als usuaris perquè se'ls manté informats durant tot el procés quirúrgic”.

En el moment que el pacient ingressa, els familiars han de facilitar al personal assistencial un número de telèfon. De manera automàtica, el centre envia quatre missatges per informar-los: “el pacient ha accedit a l'àrea quirúrgica”, “el pacient ha entrat a la sala d'operacions”, “el pacient ha entrat a l'àrea de reanimació” i “el pacient ha sortit de l'àrea quirúrgica”.

Fonts de la CSMS informen que és el primer cop que aquest sistema s'engega en centres hospitalaris comarcals de la regió sanitària Girona.

Publicat a:

-El Punt Avui. Girona 23-07-2019, Pàgina 29

Font del document:

<http://www.elpuntavui.cat/societat/article/14-salut/1640364-l-hospital-de-blanes-informa-dels-pacients-que-son-operats-via-sms.html>