

## Entrevista Núria Butinyà Sitjà

**Directora-gerent de la Fundació Santa Llúcia.** De formació és treballadora social i sociòloga. Fa més de 17 anys que està vinculada professionalment als àmbits de la dependència. En fa dos, es va posar al capdavant de la gerència de la fundació que gestiona la residència Toribi Duran de Castelló.

GERARD BLANCHÉ

«Crec que qualsevol feina s'ha d'afrontar amb respecte i amb il·lusió»

Núria Butinyà treballa en la línia de canviar la intervenció assistencialista per un model metodològic d'atenció centrada en la persona



Mairena Rivas

CASTELLÓ D'EMPÚRIES

■ Nascuda a Barcelona fa 38 anys, Núria Butinyà resideix a Banyoles i treballa a Castelló d'Empúries. Va començar a treballar en residències de gent gran com a treballadora social quan en tenia 21. A partir d'aquí, va passar per diferents entitats tant de gent gran com de persones amb discapacitat, assumint cada vegada més responsabilitats, fins avui, que treballa a la Fundació Privada Hospital de Santa Llúcia com a directora-gerent.

■ **Com va afrontar el repte de dirigir la residència?**

■ Amb molt respecte i il·lusió. Crec que qualsevol feina s'ha d'afrontar amb respecte per voler fer les coses el màxim de ben fetes possibles i amb il·lusió per tal de poder millorar els serveis tant per a les persones que els utilitzen com per a les persones que hi treballen.

■ **He vist que s'ha posat en marxa el projecte «Merli». En què consisteix?**

■ És molt interessant. El projecte Merli ens va proposar d'acollir un gos de la protectora amb el seu suport i acompanyament. Creiem que el contacte amb animals és terapèutic per a tots. Amb nosaltres, va venir a viure la Naia, que és el gos «de casa» i es relaciona amb les persones que viuen a la residència.

cia. La treuen a passejar, li donen menjar, comparteixen afecte mútuament. Tenir un gos és molt terapèutic per a algunes persones.

■ **Fins a quin punt les noves tecnologies ajuden a millorar la qualitat assistencial dels residents?**

■ Cal dissenyar projectes de millora de les noves tecnologies tant per a les activitats de la vida diària com per a activitats d'estimulació cognitiva. Les noves tecnologies han generat un punt d'inflexió a la societat en general. Ha significat moltes millores en el treball en equip, però hem de planificar que aquestes millores estiguin cada cop més centrades de manera directa amb les persones que utilitzen els serveis.

■ **Quins programes desenvolupen a la residència?**

■ En tenim tres. El servei de residència assistida, el servei de centre de dia i el servei d'atenció domiciliària, que inclou el servei d'apats a domicili. Aquests tres serveis ara els estem transformant, volem canviar la intervenció més assistencialista i anar cap al model metodològic d'atenció centrada en la persona. Des de fa dos anys, ja estem fent un camí cap a aquest sentit, però cal capgirar el model d'atenció a la gent gran.

■ **Com ho han previst fer?**

■ Aquesta transformació necessita temps, formació i treballar molt amb l'equip, amb la participació i la creença absoluta de tots els treballadors, de la gent gran que atenem i, si és possible, dels



GERARD BLANCHÉ

► **L'asil de Castelló d'Empúries.** Actualment, hi ha 120 persones que viuen al servei residencial del Toribi Duran, quatre persones que utilitzen el servei de centre de dia i set que recorren el servei que s'ofereix conjuntament amb l'Ajuntament de Castelló d'Empúries, a través del programa *Ve de gust*, que consisteix a portar àpats a domicili. La plantilla de treballadors de la residència castellonina la conformen 77 persones.

seus familiars.

■ **Què és el que més li agrada de la seva feina?**

■ Lògicament, el tracte amb la gent gran i poder desenvolupar la meua tasca laboral perquè tinguin una millor qualitat de vida.

■ **Quines són les principals dificultats amb què topen en un servei d'aquestes característiques?**

■ El finançament ajustat i un conveni que caldria millorar. Aquestes dues coses clau dificulten donar l'atenció òptima. Toti això, es-

tem fent passos per a fer millores al respecte.

■ **De què depèn poder millorar el conveni?**

■ És un conveni estatal, no depèn de nosaltres.

■ **Com es treballen les emocions davant la soledat d'algunes persones grans?**

■ Tenim una àrea social, formada per psicòleg i treballador social, que treballa i dona suport en tot el vessant emocional, acompanyant tots els processos de canvi que

passen les persones grans, des del seu ingrés en una residència fins als canvis en la seva autonomia.

■ **Pot explicar alguna anècdota simpàtica que hagi viscut a la residència?**

■ Puc dir-te que el meu fill gairebé neix aquí. El mateix dia que va néixer, al matí, em trobava aquí fent feina. Estava treballant i ja tenia contraccions, així que imaginat la situació. La mateixa nit de venir a treballar va néixer. Això va passar el 2016.