

SECCIONS EDICIÓ IMPRESA EL PUNT AVUI TV MÉS

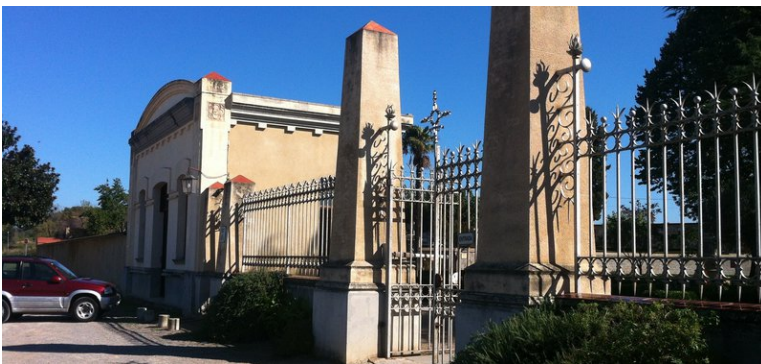
PORTADA LOCAL SOCIETAT SUCESSOS POLÍTICA ECONOMIA CULTURA EUROPA-MÓN COMUNICACIÓ OPINIÓ IN ENGLISH ESPORTS

SUCESSOS LA BISBAL D'EMPORDÀ - 7 agost 2015 2.00 h

2

SUCESSOS**Sis dies de vetlla impotent**

- Després que un veí de la Bisbal pagués durant 54 anys una assegurança per al seu enterrament, la família s'ha trobat que la pòlissa va ser donada de baixa sense que ningú els ho digués
- L'asseguradora s'ha desentès del cost del funeral



El cementi de la Bisbal, on ahir al matí va ser enterrat Peralta, després que en la capella s'hi oficiés una missa en el seu record JOAN PUNTÍ.

G. PLADEVÉYA - LA BISBAL D'EMPORDÀ

Els familiars de Francisco Peralta Romero, un veí de la Bisbal d'Empordà que va morir el 31 d'agost a l'edat de 86 anys, lamenten el maldecap en què s'han trobat a l'hora de "poder donar-li un últim adéu digne". Per fer front al cost de l'enterrament, confiaven en tot el llarg període de temps en què l'home havia estat pagant a la companyia Santa Lucía una assegurança que en cobria les despeses. Era titular d'aquest servei des del 1960, de manera que des d'aleshores havia estat abonant l'import mensual que comportava la pòlissa que tenia contractada. Per la família, les jornades transcorregudes des de la seva defunció han sigut com "sis dies de penitència" per "la indignació, la ràbia i la desesperació" que han sentit per no poder-lo enterrar "tal com es mereixia". Relaten que, "al dolor que tothom pot imaginar per la pèrdua", s'hi va sumar una imprevista problemàtica que van descobrir quan es van posar en contacte amb Santa Lucía. Des de l'entitat, se'ls va comunicar que des de feia uns mesos no s'havien estat cobrant els rebuts de l'assegurança i que, per tant, no es podien fer càrrec dels costos de l'enterrament. La seva sorpresa va ser majúscula, ja que el fill de Peralta especifica que un temps enrere havia parlat personalment amb un dels membres de l'oficina de Santa Lucía que hi ha a Palafrugell per informar-se com estava l'assumpte de la pòlissa i, segons afirma, li van "assegurar que tot estava correcte". Hi afegeix que aquest empleat li va indicar que, atesa l'edat i l'estat de salut del seu pare, es posarien en contacte amb ells en el supòsit que existís qualsevol problema, com ara que es trobessin amb el retorn d'algun rebut per part del banc amb l'objectiu que la família ho pogués arreglar.

"Hem tingut coneixement ara que van donar la pòlissa de baixa el març de l'any passat, sense que ningú ens informés. No sabem si anomenar-ho error o despreocupació per part de la mútua. Vam acudir a Santa Lucía, a Girona, si bé se'ns va negar qualsevol solució. Almenys, volíem que ens escoltessin. Vam proposar fer-nos càrrec de pagar els diners que hagués suposat l'assegurança des del març del 2014 fins ara, però no se'ns va acceptar aquesta possibilitat perquè ens van recordar que la pòlissa estava tancada. I que no, i que no...", lamenta la cunyada del fill de Peralta. "Des del 1960, Francisco abonava 17 euros al mes i, per tant, el

deute a què hauríem hagut de fer front ara la família només era d'uns 300 euros, però no ho han volgut. És injust perquè, en 54 anys, va donar a Santa Lucía més d'11.000 euros. S'haguessin pogut pagar uns quants enterraments! L'assegurança era per cobrir les despeses del tanatori, el nínxol, les flors, els recordatoris... Esperem que no li passi a ningú més perquè hem quedat destrossats i hem sentit impotència.”

La família manifesta que, un cop Santa Lucía va tenir coneixement que volien denunciar el cas, els van dir dimarts que havien enviat un escrit a Madrid per saber si hi havia alguna solució i que els contestarien al llarg del dia, si bé ahir, de moment, no havien rebut resposta. Aquest diari es va posar en contacte amb l'empresa, però van declinar donar detalls pel dret a la privacitat dels clients. Paral·lelament, almenys des d'ahir, els familiars descansen una mica més, ja que van poder tancar la vetlla amb un enterrament de beneficència. “Se'ns ha cedit un nínxol per 5 anys. Es va fer una missa a la capella del cementiri de la Bisbal. La llàstima és que està deixada, plena de teranyines, pols als bancs i brutícia a terra. Tot i això, donem les gràcies al mossèn, a l'alcalde i a una assistenta social del consistori per haver-se preocupat de la situació que hem viscut.”

Nínxol per cinc anys

Francisco Peralta

va morir el 31 d'agost passat a l'hospital de Palamós. El funeral es va celebrar ahir, en un enterrament de beneficència. La missa va ser oficiada al cementiri de la Bisbal, on l'Ajuntament ha cedit a la família un nínxol per un termini de cinc anys. Des del dia de la defunció, el seu cos havia estat dipositat al tanatori de Girona.