

# Pals durà al Síndic i a Consum la deficient cobertura telefònica

## Els quatre grups del ple aproven una moció que insta Movistar a resoldre-la

Els dos grups del govern de Pals (Junts-ERC i CiU) i els dos en l'oposició (Compromís i el PSC) van aprovar per unanimitat en el ple de dijous una moció per posar de manifest les greus deficiències del servei de telefonia i internet de Movistar al municipi i la manca de resposta de la companyia, tot i que "han ofert espais públics per a la instal·lació de torres i també paquets de subministrament elèctric assequibles a canvi d'una inversió en la infraestructura". El text també preveu denunciar els problemes "al Síndic de Greuges de Catalunya, a l'Agència Catalana del Consum, al director de Telefónica a Catalunya i al conseller d'Empresa i Coneixement".

El regidor de Noves Tecnologies, Xavier Coll, va lamentar: "Fa anys que es rep un servei deficient per part de Movistar, tot i que l'Ajuntament i el govern han posat solucions sobre la taula per capgirar la situació." Els problemes de cobertura, que primer es van intentar resoldre amb antenes provisionals i ara, amb una infraestructura fixa, generen problemes als abonats amb terminals més vells. La situació s'agreuja en els mesos d'estiu i s'estén a l'ample de banda de la xarxa fixa.

L'alcaldeessa, Sílvia Monar, es va queixar que les queixes dels abonats tampoc es resolen, tot i que la companyia es va posar en contacte amb el consistori en veure que es debatria la moció de queixa.

Publicat a:

-El Punt Avui. Comarques Gironines 13-03-2016 Pàgina 18

Font del document:

[http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/1-territori/13-serveis/949329-pals-dura-al-sindic-i-a-consum-la-deficient-cobertura-telefonica.html?piwik\\_campaign=rss&piwik\\_kwd=nacional&utm\\_source=rss&utm\\_medium=nacional&utm\\_campaign=rss&f=El+Punt+Avui](http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/1-territori/13-serveis/949329-pals-dura-al-sindic-i-a-consum-la-deficient-cobertura-telefonica.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=nacional&utm_source=rss&utm_medium=nacional&utm_campaign=rss&f=El+Punt+Avui)