

Dues peticions presentades per habitants del Ripollès al Síndic de Greuges de Catalunya l'any 2015 van ser resoltes amb efectivitat després de la queixa pels residents. En un dels casos, un particular va informar que no estava d'acord amb la liquidació de la taxa d'escombraries domiciliàries practicada per l'ajuntament de Ribes de Freser. El Síndic va concloure que l'administració només pot girar una quota de la taxa per la recollida per al domicili de referència (i girar-la per duplicat) i, per aquest motiu, l'ajuntament va fer l'abonament a la persona interessada dels ingressos indeguts més els interessos corresponents. Un veí d'Ogassa també va es va queixar perquè va estar 72 hores sense accés al servei de telèfon a causa d'una avaria de la companyia i, a més, perquè li van desactivar el servei de manteniment tot i no haver-ho sol·licitat. Un cop demanat a la companyia de telèfon, aquesta va comunicar que ja s'havia resolt l'incident.

Durant l'any 2015, al Ripollès s'han comptabilitzat o s'han iniciat fins a 47 consultes o queixes al Síndic de Greuges, tal com informa l'organització en el seu informe anual. Desglossat a la comarca, van ser 20 queixes (10.647 al total de Catalunya) i 27 consultes (12.278 en l'àmbit català). D'aquestes queixes o consultes, nou van ser sobre l'administració pública i tributs (14), consum (10), seguretat ciutadana i justícia (9), polítiques socials (8) i polítiques territorials (6). Per municipis, 21 queixes o consultes van tenir com a origen Ripoll, 10 van procedir de Sant Joan de les Abadesses, 7 de Campdevàrol, 3 de Camprodon i una d'Ogassa, Planoles, Vallfogona de Ripollès i Vilallonga de Ter.

---

<http://www.ripollesdigital.cat/article/31206/dues-resolucions-complertes-al-ripolles-despres-de-la-queixa-al-sindic-de-greuges>