

Empatia amb els qui consumeixen

L'Oficina de Consum de la Garrotxa fa 30 anys
Atén 3.000 usuaris



Anna Beltran, amb la tècnica de l'oficina, Xènia Planes, amb l'arbre commemoratiu de l'aniversari.
Foto: J.C.

Consumir, sí, però bé. Per a això cal que els consumidors coneguin els seus drets i els deures. Fer-los conèixer i defensar-los ha estat la feina de l'Oficina de Consum de la Garrotxa des de fa 30 anys. Impulsada per l'Ajuntament d'Olot, en concret per Jordi Corominas, i liderada sempre per Anna Beltran, l'oficina va passar a ser d'àmbit comarcal i a integrar-se a la xarxa de la Generalitat l'any 2002. Ara celebra aquesta efemèride amb unes xifres que demostren que és un servei bàsic. La magnitud, no obstant, no està en les xifres sinó en la qualitat del servei. I, en un tema com el del consum, ha estat clau l'empatia que han sabut tenir les gestores amb els usuaris.

L'evolució de les visites és molt gràfica. De les 250 persones ateses el 1986 s'ha passat a les 3.000 del 2013 i 2014. De la cronologia particular cal destacar la data de 1983, que és quan es va produir tot l'escàndol de l'oli de colza i que, en certa manera, va comportar la posada en marxa del servei centrat bàsicament en temes d'alimentació. El 1994 es va aprovar la llei d'arrendaments i va provocar una allau de consultes. Anna Beltran recorda que preveia un increment dels lloguers en deu anys fins als del preu de mercat en un moment en què eren molt alts. Van ajudar molts llogaters a aconseguir un lloguer més just. Altres dates importants són el 2001 per la crisi de les vaques boges; el 2002, per l'entrada en vigor de l'euro; el 2006, per les afectacions als usuaris de la vaga a l'aeroport del Prat, i el 2010, per les de la gran nevada. La més rellevant, però, ha estat el 2013, per l'afer de les participacions

preferents. S'han resolt 92 casos per la mediació de l'oficina garrotxina amb un resultat de 879.000 euros retornats. "Hem ajudat a treure l'angoixa a molta gent", ha indicat Beltran. I és que reduir l'angoixa és una expressió que resumeix a la perfecció la feina dels responsables i tècnics d'aquesta oficina.

Publicat a:

-El Punt Avui. Comarques Gironines 13-12-2015 Pàgina 29

Font del document:

http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/4-economia/18-economia/922904-empatia-amb-els-qui-consumeixen.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=nacional&utm_source=rss&utm_medium=nacional&utm_campaign=rss&f=El+Punt+Avui